

 CYBER DEALS  Scopri le Super Offerte > Fino al -50%



**Mister Worker**<sup>®</sup>  
ATTREZZI E UTENSILI PER PROFESSIONISTI



Cerca tra più di 150.000 prodotti



🔥 CYBER DEALS 🔥 Scopri le Super Offerte > Fino al -50%



- Puoi vedere la scheda prodotto e i manuali dei prodotti acquistati.
- Puoi richiedere assistenza in caso di difetto di conformità in modo veloce, tutti i tuoi dati e quelli del prodotto sono già registrati.
- Ti avvisiamo quando le garanzie sono in scadenza.

I nostri prodotti sono coperti **dalla garanzia legale di 2 anni** per difetti di conformità e **dalla garanzia convenzionale del produttore** dove prevista dal produttore stesso.

**IMPORTANTE:** per i clienti privati la garanzia ha una durata di **24 mesi**, per i clienti partita IVA/aziende la **GARANZIA PER VIZI**, prevista dall'articolo 1495 del Codice Civile, ha una durata di **12 MESI**.

Tale garanzia spetta a tutti gli operatori professionali, ossia a quegli utilizzatori finali dotati di partita iva (società di persone o di capitali, ditte individuali, imprese artigiane, liberi professionisti etc.) che utilizzano il prodotto per scopi professionali e che acquistano il prodotto con fattura fiscale.

**Ai sensi del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") tutti i prodotti in vendita su MISTER WORKER® sono coperti dalla Garanzia Legale di 24 mesi. In base alla Garanzia Legale, MISTER WORKER® è responsabile nei confronti del consumatore (la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) per i difetti di conformità non riscontrabili al momento dell'acquisto.**

Il difetto di conformità sussiste quando il prodotto non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse dal venditore, non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto ed accettato dal venditore (art. 129 del Codice del Consumo).

Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di consegna del bene deve essere denunciato entro 2 mesi dal momento della scoperta del difetto. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data. In caso di difetto di conformità il consumatore ha diritto al ripristino, del tutto gratuito, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione (art. 130 del Codice del Consumo).

Il consumatore può chiedere, a sua scelta, al venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta del Consumatore; gli ulteriori rimedi a disposizione del consumatore sono la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Se entro il termine massimo di 60 giorni MISTER WORKER® non fosse in grado di restituire il prodotto riparato, il consumatore potrà richiedere uno dei rimedi alternativi (sostituzione, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto). MISTER WORKER® provvederà ad inviare il prodotto per le eventuali riparazioni presso il Centro Assistenza tecnica autorizzato dal Produttore.

**La Garanzia del Produttore si aggiunge, ma non si sostituisce, alla Garanzia legale.**

 CYBER DEALS  Scopri le Super Offerte > Fino al -50%



### ***Garanzia unica per tutti i prodotti del Brand***

- ELETTROUTENSILI PT

**DURATA GARANZIA:** 12 MESI

**LINK ALLA GARANZIA**

**SERVIZIO CLIENTI**

**CENTRI DI RIPARAZIONE**

- REGISTRAZIONE ENTRO 4 SETTIMANA SUL SITO

**DURATA GARANZIA:** 36 MESI

**LINK ALLA GARANZIA**

**SERVIZIO CLIENTI**

**CENTRI DI RIPARAZIONE**

**LINK ATTIVAZIONE**

## **USAG**

### ***Garanzia per alcune categorie di prodotti***

- UTENSILI MANUALI, CHIAVI A BUSSOLA

**DURATA GARANZIA:** GARANZIA A VITA

**LINK ALLA GARANZIA**

**SERVIZIO CLIENTI**

**CENTRI DI RIPARAZIONE**

### **LIMITAZIONI E RACCOMANDAZIONI:**

Sono esclusi gli strumenti senza evidente difetto di fabbricazione, logori ma ancora funzionali, arrugginiti, bruciati, abusati, modificati, saldati, manomessi, utilizzati per altri scopi diversi dal normale uso previsto, distrutti per negligenza o intenzionalmente.

La garanzia esclude quanto segue:

- Materiali di consumo (componenti che sono soggetti per natura al deterioramento per usura da normale utilizzo). Questi includono, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, guarnizioni, cuscinetti, lame di seghe, alette, batterie.

 CYBER DEALS  Scopri le Super Offerte > Fino al -50%



- Funzionamento difettoso dovuto a cause esterne al prodotto (furti, cadute, alleggerimenti, inondazioni, incendi, danni durante il trasporto, prodotti non restituiti nell'imballaggio originale, ecc.).

▪ UTENSILI PNEUMATICI, SOLLEVATORI IDRAULICI, UTENSILI DINAMOMETRICI, CONTENITORI IN LAMIERA

**DURATA GARANZIA: 12 MESI**

**[LINK ALLA GARANZIA](#)**

**[SERVIZIO CLIENTI](#)**

**[CENTRI DI RIPARAZIONE](#)**

**LIMITAZIONI E RACCOMANDAZIONI:**

Condizioni di esclusione della garanzia:

- I consumabili (alette, filtri, guarnizioni, ecc.) sono esclusi dalla garanzia.
- Riparazioni effettuate da parte di personale e Centri non autorizzati
- Applicazione impropria per la quale l'utensile non è stato progettato
- Danneggiamento causato da urti e cadute, oppure contatti del corpo macchina con la superficie di lavoro
- Mancanza di adeguata lubrificazione e filtraggio dell'aria di alimentazione, presenza di ruggine all'interno.
- Eccessiva pressione dell'aria in ingresso (ogni utensile e pneumatico è progettato per lavorare con specifiche pressioni dell'aria ingresso, come riportato sul libretto di uso e manutenzione).

## **STANLEY**

***Garanzia per alcune categorie di prodotti***

▪ ELETTROUTENSILI

**DURATA GARANZIA: 12 MESI**

**[LINK ALLA GARANZIA](#)**

**[SERVIZIO CLIENTI](#)**

**[CENTRI DI RIPARAZIONE](#)**

**LIMITAZIONI E RACCOMANDAZIONI:**

Il prodotto sia stato utilizzato in maniera conforme a quanto riportato nel manuale di istruzioni

- I problemi per i quali si chiede l'assistenza siano da ricondursi a usura e/o rottura dell'elettroutensile

🔥 CYBER DEALS 🔥 Scopri le Super Offerte > Fino al -50%



non esenta l'acquirente all'operare una opportuna manutenzione del prodotto quando esplicitamente previsto dal manuale di istruzioni.

- ELETTROUTENSILI CON REGISTRAZIONE ENTRO 4 SETTIMANA SUL SITO

**DURATA GARANZIA:** 36 MESI

**LINK ALLA GARANZIA**

**SERVIZIO CLIENTI**

**CENTRI DI RIPARAZIONE**

#### **LIMITAZIONI E RACCOMANDAZIONI:**

Per ottenere l'estensione di garanzia per I kit FMCK461C2 e FMCK625D2F bisogna registrare il singolo elettROUTENSILE presente all'interno del kit (FMC625D2 e FMC645D2 per il kit FMCK461C2, per il kit FMC625D2F registrare il codice FMC625D2).

- Registrare entro 4 settimane dalla data di acquisto il prodotto al sito [www.stanley.eu/3](http://www.stanley.eu/3)
- Che il prodotto sia stato utilizzato in maniera conforme a quanto riportato nel manuale di istruzioni
- Che i problemi per i quali si richiede l'assistenza sia da ricondursi a usura e/o rottura dell'elettROUTENSILE
- Che siano state effettuate riparazioni da persone autorizzate
- Che il prodotto sia consegnato in assistenza dotato di tutti i componenti originari
- Che il prodotto sia marchiato CE
- Che venga esibita fattura scontrino di acquisto e contestuale estensione della garanzia a 3 anni al momento della consegna in assistenza
- La garanzia non copre prodotti o parti di prodotto soggette a naturale usura e non esenta l'acquirente dall'operare una opportuna manutenzione del prodotto quando esplicitamente previsto dal manuale di istruzioni
- Batterie e caricabatterie non sono soggetti all'estensione della garanzia a 3anni.

**LINK ATTIVAZIONE**

#### **FACOM**

***Garanzia unica per tutti i prodotti del Brand***

- UTENSILI

**DURATA GARANZIA:** Garanzia a vita

 CYBER DEALS  Scopri le Super Offerte > Fino al -50%



**Mister Worker**<sup>®</sup>  
ATTREZZI E UTENSILI PER PROFESSIONISTI



*Garanzia unica per tutti i prodotti del Brand*

▪ UTENSILI

**DURATA GARANZIA:** garanzia a vita

[LINK ALLA GARANZIA](#)

[CENTRI DI RIPARAZIONE](#)

## STAHLWILLE

*Garanzia unica per tutti i prodotti del Brand*

▪ UTENSILI

**DURATA GARANZIA:** 12 mesi

[LINK ALLA GARANZIA](#)

[CENTRI DI RIPARAZIONE](#)

## ANNOVI REVERBERI

*Garanzia unica per tutti i prodotti del Brand*

▪ IDROPULITRICI E POMPE

**DURATA GARANZIA:** 24 mesi per chi acquista il prodotto con lo scontrino e 12 mesi per gli acquisti aziendali.

Annovi Reverberi rispetta infatti la Direttiva Europea 1999/44/CE che sancisce, appunto, che se si acquista un prodotto con scontrino, ricevuta fiscale o fattura intestata a codice fiscale di persona fisica la garanzia vale **24 mesi**. Mentre se si acquista con fattura intestata a partita iva o codice fiscale di azienda la garanzia vale **12 mesi**.

[FORM DI RICHIESTA ASSISTENZA](#)

[CENTRI DI RIPARAZIONE](#)

## MECLUBE

*Garanzia unica per tutti i prodotti del Brand*

▪ SISTEMI E ATTREZZATURE PER LA LUBRIFICAZIONE

[FORM DI RICHIESTA ASSISTENZA](#)

## TESA TECHNOLOGY

▪ STRUMENTI DI MISURAZIONE DI PRECISIONE

🔥 CYBER DEALS 🔥 Scopri le Super Offerte > Fino al -50%



di consumo (quali batterie, lampade, ecc.), né i difetti risultanti da: errato utilizzo, negligenza, cadute o urti subiti dagli strumenti, manomissione, influenze chimiche o elettrolitiche, inosservanza del manuale d'istruzioni, smontaggio o tentativi di riparazione da parte di terzi o cause di forza maggiore. Nei casi giustificati di garanzia, TESA Technology Italia s.r.l. potrà decidere se eseguire (o fare eseguire presso TESA SA o un centro di assistenza TESA autorizzato) la riparazione gratuita, sostituire gratuitamente lo strumento o rimborsare il prodotto oggetto del reclamo.

## **CONDIZIONI PER L'ESTENSIONE GARANZIA TESA MICRO-HITE**

### **FORM DI RICHIESTA ASSISTENZA**

### **CENTRI DI RIPARAZIONE**

## **FESTOOL**

- UTENSILI ELETTRICI

## **GARANZIA ALL INCLUSIVE**

### **Cos'è la garanzia all-inclusive?**

Con i servizi di assistenza completi della nostra garanzia all-inclusive, il tuo nuovo utensile Festool è completamente coperto per i primi tre anni e tu puoi concentrarti su ciò che conta: il tuo lavoro. Per poter beneficiare dei servizi "Riparazioni tutto compreso a costo zero", "Sostituzione per furto" e "Ricambio originale garantito", è necessario registrare gratuitamente l'utensile entro i primi 30 giorni dall'acquisto.

### **Come posso registrare il mio utensile alla garanzia all-inclusive?**

Puoi facilmente registrare il tuo utensile online entro i primi 30 giorni dall'acquisto, dopo avere effettuato l'accesso a MyFestool.

### **La garanzia all-inclusive è a pagamento?**

No, la garanzia all-inclusive è inclusa nel prezzo di acquisto del tuo utensile e quindi per te assolutamente gratuita. Unico requisito: devi registrare il tuo utensile alla garanzia all-inclusive entro i primi 30 giorni dopo l'acquisto, dopo avere effettuato l'accesso a MyFestool.

### **Ricevo una conferma della registrazione alla garanzia all-inclusive?**

Potrai trovare tutti i tuoi utensili all'interno dell'area MyFestool, dopo avere effettuato l'accesso.

Il certificato non è necessario per gli interventi in garanzia ma se lo desideri puoi ottenerlo online, sempre dal tuo MyFestool.

### **La garanzia all-inclusive vale per tutti i prodotti Festool?**

La garanzia all-inclusive vale per tutti gli utensili Festool e per altri prodotti selezionati, come ad esempio le batterie e i caricabatterie.

🔥 CYBER DEALS 🔥 Scopri le Super Offerte > Fino al -50%



**Mister Worker**<sup>®</sup>  
ATTREZZI E UTENSILI PER PROFESSIONISTI



Si effettua presso il Centro Assistenza autorizzato.

Se non sei ancora registrato compila il form di registrazione.

Per richiedere assistenza in garanzia puoi farlo dopo il login all'area riservata MyMisterWorker e selezionare Richiedi assistenza e compila il modulo con le informazioni richieste. Ricorda di indicare: Nome e Cognome, data e numero dell'ordine, marca del prodotto, modello del prodotto e la descrizione del difetto riscontrato. Se necessario allega foto per capire meglio problema.

Se vuoi contattare l'assistenza per e-mail puoi farlo all'indirizzo [assistenza@misterworker.com](mailto:assistenza@misterworker.com)

Se sei già registrato e hai effettuato il login, richiedi assistenza [cliccando qui](#).

## Il Mondo di Mister Worker<sup>®</sup>

 Mister Worker PWA

### Mister Worker<sup>®</sup> App

Approfitta delle nostre promozioni prima di chiunque altro! Scopri la nostra app pensata per i Professionisti: avrai a disposizione oltre 150.000 prodotti a portata di click.

IOS & ANDROID



 CYBER DEALS  Scopri le Super Offerte > Fino al -50%



**Mister Worker**<sup>®</sup>  
ATTREZZI E UTENSILI PER PROFESSIONISTI



## Cataloghi Ufficiali

Siamo Rivenditori Ufficiali dei Migliori Marchi di Utensili. Scopri i cataloghi completi e le caratteristiche dei prodotti.

CATALOGHI IN PDF

 Scarica i cataloghi PDF

## Mister Worker<sup>®</sup> Blog

Rimani sempre aggiornato sulle ultime novità! Leggi i suggerimenti e consigli tecnici per professionisti scritti dai nostri esperti!

LEGGI IL BLOG

# Consigliati per te

 CYBER DEALS  Scopri le Super Offerte > Fino al -50%



**Mister Worker**<sup>®</sup>  
ATTREZZI E UTENSILI PER PROFESSIONISTI



## PREVENTIVI PERSONALIZZATI

Consulenza Tecnica & Soluzioni su Misura per la tua Azienda

[RICHIEDI UN PREVENTIVO](#)

## SPEDIZIONI IN TUTTO IL MONDO

Spediamo Tutto Ovunque con migliori corrieri internazionali.

[SCEGLI LA TUA NAZIONE](#)

## ASSISTENZA CLIENTI

Hai una domanda su ordini, prodotti, consegne o resi?

[HELP CENTER](#)

🔥 CYBER DEALS 🔥 Scopri le Super Offerte > Fino al -50%



**Mister Worker**<sup>®</sup>  
ATTREZZI E UTENSILI PER PROFESSIONISTI



## NON PERDERTI NEANCHE UNA NOVITÀ

Iscriviti alla nostra newsletter per essere aggiornato su tutte le nostre promozioni e novità di catalogo

Il tuo indirizzo email

Autorizzo il trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. 196/2003.  
Dichiaro di aver letto la Privacy Policy [Leggi>](#)

**ISCRIVITI ORA**

### Top Brands

USAG

TERRY

U-POWER

FESTOOL

DEWALT

BOSCH

STANLEY

FERVI

Tutti gli ordini sono spediti dall'Italia. Tutti i prezzi dei prodotti esposti, le spese di spedizione e qualsiasi altro importo indicato nel sito è comprensivo d'Iva.

[Clicca qui per visualizzare il sito in versione desktop](#)