

(<https://www.desivero.com>)

Garanzia e assistenza

Prodotto

- Tutti i Prodotti presenti nel Catalogo rispettano gli standard e sono omologati secondo quanto previsto dalle norme della Comunità Europea. Desivero non risponde di eventuali difformità rispetto agli standard di Paesi non aderenti alla Comunità Europea e/o in caso di mancata omologazione dei Prodotti presso i Paesi di cui sopra;
- La garanzia legale di cui al Codice è riservata ai clienti definiti "Consumatori". Sono perciò esclusi dall'applicazione di tale garanzia gli acquisti effettuati da Clienti Professionisti. Quest'ultimi beneficeranno della garanzia per vizi della cosa venduta di cui all'articolo 1490 e ss. del Codice Civile l'azione del Cliente Professionista volta a far valere la garanzia per vizi si prescrive decorso 1 (uno) anno dalla consegna del Prodotto acquistato e i relativi vizi dovranno essere denunciati nei termini di cui all'articolo 1495 del Codice Civile;
- Tutti i Prodotti sono coperti dalla garanzia per i difetti di conformità, della durata non inferiore a 24 (ventiquattro) mesi, ("Garanzia legale di conformità per i beni di consumo) prevista dal Titolo III, Capo I, art. 128 e seguenti del Codice;
- La garanzia, prestata per la durata sopra indicata, si applica al Prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il Prodotto stesso sia utilizzato ed installato correttamente e senza modifiche, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica o istruzioni d'uso allegate;
- In caso di difetto di conformità provvederemo, a nostre spese, al ripristino della conformità del Prodotto mediante riparazione/sostituzione, salvo eventuale risoluzione del contratto se necessario;
- Nel caso in cui il Prodotto non sia più disponibile e non sia possibile ripararlo, si procederà alla risoluzione del contratto; in questo caso verrà rimborsato il valore del Prodotto a fronte di una riconsegna dello stesso;
- L'assistenza in garanzia viene prestata dietro esibizione della fattura e/o scontrino fiscale;
- Ci riserviamo la facoltà di sostituire il Prodotto o di risolvere il contratto di vendita con restituzione del valore del Prodotto allo stato attuale a fronte della restituzione del Prodotto difettoso a Desivero e di eventuali ulteriori spese per il caso in cui, per qualsiasi ragione, non sia possibile ripristinare o sostituire un Prodotto in garanzia;
- Non rispondiamo per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni da parte di terzi e/o del produttore;
- Nei casi in cui sia prevista la restituzione del Prodotto al fine di poter fruire della garanzia, il Prodotto dovrà essere restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti.

Chat

imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.);

- Garantiamo il rispetto delle norme di qualità relative ai nostri Prodotti esclusivamente fino al momento della consegna. È esclusa ogni nostra responsabilità derivante da improprio utilizzo dei Prodotti successivo al momento della consegna;
- Questa garanzia è nulla su tutti i Prodotti che mostrano la prova di un'installazione impropria, negligenza, abuso, mancanza di una corretta manutenzione o alterazione dal suo design originale. A meno che l'installazione sia compresa nel contratto di vendita e sia stata effettuata sotto la responsabilità di Desivero.

Prodotto installato da Desivero

- Questa garanzia è nulla su tutti i Prodotti che mostrano la prova di un'installazione impropria, negligenza, abuso, mancanza di una corretta manutenzione o alterazione dal suo *design* originale. Pertanto in caso di installazione da parte di terzi Desivero potrebbe non garantirvi la possibilità di riparazione e sostituzione del Prodotto;
- Se il Prodotto installato da terzi presenta dei difetti dovuti a una non corretta installazione dello stesso, Desivero addebiterà il costo di intervento inteso come una normale riparazione;
- In caso di difetti di un Prodotto installato, Desivero si fa carico dei costi di disinstallazione dello stesso e installazione del Prodotto sostitutivo o del Prodotto riparato;
- In caso di difetti di un Prodotto non più disponibile e non riparabile si procede con la risoluzione del contratto, rimborsando il costo del Prodotto decurtato dal valore perso per l'utilizzo dello stesso; i costi di disinstallazione del Prodotto sono a carico di Desivero.





Vuoi ricevere le ultime novità e le promozioni esclusive?

Consideralo fatto.

Indirizzo Email

INVIA



**AFFIDABILE**

Avrai sempre a disposizione un team di professionisti idraulici precisi e puntuali. Usiamo un approccio consulenziale per trovare la soluzione alle tue esigenze.

**AUTENTICO**

Offriamo solo prodotti originali, dal design eccellente, servizi idraulici, consulenza e assistenza pre e post vendita.

**SEMPLICE**

Progetta il tuo bagno in tranquillità e componi il carrello. Ti offriamo la massima trasparenza, non avrai nessuna sorpresa sul prezzo.

AZIENDA ▼

PRODOTTI ▼

ASSISTENZA ▼

AGEVOLAZIONI FISCALI ▼

CONDIZIONI ▼

Canali Social



(<https://www.facebook.com/desiveroitalia>)



(<https://twitter.com/desiveroitalia>)



(<https://www.instagram.com/desiveroitalia/?hl=it>)

Metodi di pagamento accettati



(<https://www.consorzionetcomm.it/soci/desivero/>)



SiteMap (<https://www.desivero.com/sitemap>)

| Privacy Policy (<https://www.desivero.com/privacy-policy>)

| Cookie Policy (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/31695667/cookie-policy>)

Si comunica ai sensi della L. 4/8/2017 n. 124- per il mercato e la concorrenza sui contributi ricevuti ed erogati da Agenzia delle Entrate, l'importo di € 6.117 come credito imposta per investimenti pubblicitari.

