

Garanzie legali

Premessa

Tutti i prodotti venduti su Coop Online sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Decreto Legislativo n. 206/2005.

La Cooperativa venditrice è responsabile per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Se un prodotto che hai acquistato presenta un difetto di conformità, comunicacelo entro due mesi dalla data in cui l'hai scoperto, altrimenti la garanzia non sarà più valida.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, dovrai fornirci la conferma d'ordine o la fattura di acquisto, qualora richiesta, ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e della consegna.

Si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato:

- non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
- non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato.

Sono quindi **esclusi** dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto.

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, avrai diritto:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, a tua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto a tua scelta.

Modalità di esercizio della garanzia legale

Se si manifesta un difetto di conformità nel prodotto che hai acquistato accedi all'area personale "**Il mio Profilo**" e seleziona "**I tuoi ordini**". Apri l'ordine interessato e troverai sulla destra un elenco di azioni; tra queste seleziona "**Restituisci prodotti**". Compila il form e invia la richiesta alla nostra **Assistenza Clienti**.

In alternativa puoi inviare la tua richiesta via email all'indirizzo: assistenza@cooponline.it oppure chiamando direttamente la nostra **Assistenza Clienti** al Numero Verde 800 29 05 29.

Se hai **ritirato il prodotto in negozio**, puoi portare il prodotto danneggiato allo stesso negozio in cui lo hai ritirato. Il nostro personale prenderà in carico la gestione della pratica.

Cliente Professionista - Acquisto con Partita Iva

L'acquisto con Partita IVA è considerato indizio della non sussistenza, ai fini della Garanzia Legale di Conformità, della qualità di consumatore. A chi acquista con Partita IVA saranno riconosciute le garanzie per i vizi della cosa venduta previste dal Codice Civile.

Eccezionale

Newsletter

COME ACQUISTARE

[Condizioni generali di vendita](#)
[Sicurezza dei pagamenti](#)
[Pagamento al ritiro](#)
[Modalità di spedizione](#)
[Ritiro gratuito in negozio](#)
[Consegna in casa e allacciamento](#)
[Aree servite](#)
[Ritiro RAEE](#)
[Il mio profilo](#)
[I miei ordini](#)

Trova Negozi

COOP

[I valori Coop](#)
[Coop e l'ambiente](#)
[Le Cooperative](#)
[Vantaggi per i Soci](#)
[Offerte esclusive per i Soci](#)
[News Coop](#)
[Coop.it](#)
[Coop Voce](#)
[Coop Salute](#)
[Lavora con noi](#)

Assistenza Clienti

GARANZIE

[Resi e diritto di recesso](#)
[La tua privacy](#)
[Utilizzo dei cookies](#)
[Garanzie Legali](#)
[Controversie - ADR/ODR](#)
[Accessibilità](#)
[Recensioni](#)

COOP ALLEANZA 3.0 SOC. COOP

PIVA: 03503411203

COOP LIGURIA

PIVA: 00103220091

COOP LOMBARDIA SOC. COOP.VA

PIVA: 00856620158

COOP RENO SOC.COOP.VA

PIVA: 01781461205

NOVA COOP S.C.

PIVA: 01314250034

UNICOOP TIRRENO SOC. COOP.VA

PIVA: 00103530499