

Registrati per avere il 10% di sconto sul tuo primo ordine (valido su tutto)

Condizioni Generali di Vendita

Il contratto di vendita dei prodotti esposti nel presente sito ("**Sito**") è disciplinato dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita ("**Condizioni**").

Acquistando sul Sito, il cliente ("**Cliente**") acquista direttamente da:

TENACTA GROUP SPA UNIPERSONALE ("**TENACTA**")

Via Piemonte, 5/11 - 24052 AZZANO S. PAOLO (BG) ITALY

P.IVA e Cod. Fisc: 02734150168

C.C.I.A.A. di Bergamo R.E.A. n. 318318 – Capitale Sociale € 20.640.000 IV

Le presenti Condizioni si conformano al Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005) e alle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003), nonché a ogni altra normativa applicabile, e riguardano esclusivamente la vendita a distanza dei prodotti TENACTA ("**Prodotti**").

Il presente Sito è destinato esclusivamente ai consumatori che intendano acquistare i Prodotti da recapitare in Italia, ad eccezione di Livigno (codice di avviamento postale 23030) e Campione D'Italia (codice di avviamento postale 22061).

TENACTA non accetterà ordini d'acquisto ("**Ordini**") che siano da recapitare al di fuori del territorio italiano e dei territori sopramenzionati.

TENACTA si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento e senza preavviso: tuttavia, tali modifiche non avranno alcun effetto sugli Ordini già inoltrati a TENACTA prima della loro pubblicazione sul Sito.

Prodotti

Le informazioni e i dati relativi ai Prodotti pubblicati sul Sito hanno carattere meramente illustrativo e promozionale.

Fermo restando l'impegno a garantire che tali informazioni siano precise e aggiornate, TENACTA declina ogni responsabilità in merito a correttezza, accuratezza o tempestività di tali informazioni (per esempio, con riferimento ai prezzi e alle indicazioni sulla disponibilità di Prodotti).

La natura e qualità di immagini e colori visualizzati sul Sito dipendono dalle impostazioni del dispositivo dell'utente. Di conseguenza, TENACTA non può fornire alcuna garanzia in merito alla corretta visualizzazione dei colori e delle immagini da parte del dispositivo dell'utente.

Modalità d'ordine

Per effettuare un Ordine, è sufficiente:

- avere almeno diciotto (18) anni d'età e possedere piena capacità di concludere accordi vincolanti;
- compilare il relativo modulo presente sul Sito; e
- fornire validi numero di telefono e indirizzo e-mail.

Una volta inoltrato l'Ordine, TENACTA invierà al Cliente un riepilogo dell'Ordine via e-mail, nel quale saranno enucleati gli elementi essenziali dell'Ordine.

TENACTA si riserva il diritto di non accettare un Ordine a sua insindacabile discrezionalità.

Il contratto di vendita a distanza dovrà, infatti, ritenersi concluso soltanto nel momento in cui Tenacta invia la conferma di spedizione al Cliente ("**Conferma di Spedizione**").

Nel caso in cui TENACTA non accetti un Ordine, TENACTA comunicherà tale decisione al Cliente mediante e-mail, per telefono o per posta.

Prezzi

I prezzi dei Prodotti e dei servizi disponibili sul Sito sono espressi in Euro. Tali prezzi includono l'IVA e l'eventuale contributo RAEE. Ove presente, ogni altri onere a carico del Cliente sarà indicato in modo chiaro e separato all'interno del riepilogo dell'Ordine. Il prezzo complessivo riportato nel riepilogo dell'Ordine rappresenterà l'importo totale dovuto.

Nella remota eventualità di errori nei prezzi pubblicati sul Sito, i prezzi erranei non saranno in alcun modo vincolanti per TENACTA, neppure quando riportati all'interno del riepilogo dell'Ordine.

Pagamento

Sul Sito è possibile effettuare il pagamento dell'Ordine nelle seguenti modalità:

- **Carta di credito**, relativamente ai circuiti di appartenenza come indicato dai loghi (es. Visa, Mastercard);
- **Paypal**, dove è possibile pagare con carta di credito o attraverso un conto Paypal registrato. In fase di pagamento verrete trasferiti temporaneamente sul sito PayPal per la compilazione dei dati necessari alla transazione in tutta sicurezza. Al termine del pagamento, verrete trasferiti nuovamente sul Sito per la visualizzazione del riepilogo dell'Ordine;
- **Pagamento alla consegna o contrassegno**. Per questa modalità si accettano solamente contanti fino a un importo massimo di € 1.000. Il corriere non fornisce alcun resto;
- **Scalapay**. Paga in 3 rate senza interessi con con Visa, Mastercard o Amex. Il pagamento è possibile fino ad un massimo di 300€. Se compri con Scalapay ricevi il tuo ordine subito e paghi in 3 rate. Prendi atto che le rate verranno cedute a Incremento SPV S.r.l., a soggetti correlati e ai loro cessionari, e che autorizzi tale cessione.

Come previsto dalla normativa vigente, TENACTA non è tenuta all'emissione di scontrino fiscale o ricevuta. Ai fini della garanzia, pertanto, si raccomanda di conservare il documento di trasporto. Per maggiori dettagli, si consiglia di consultare il capitolo GARANZIA all'interno delle presenti Condizioni.

Spedizione

Per la consegna degli Ordini, TENACTA si avvale di primari corrieri.

Il presente Sito è destinato esclusivamente ai consumatori che intendano acquistare i Prodotti da recapitare in Italia, ad eccezione di Livigno (codice di avviamento postale 23030) e Campione D'Italia (codice di avviamento postale 22061).

I metodi di consegna disponibili e la stima delle relative tempistiche sono indicati nella sezione "Metodi di spedizione" del modulo d'Ordine. I tempi sono da considerarsi puramente indicativi.

In casi sporadici (come, per esempio, la consegna in località difficilmente raggiungibili dal corriere) il tempo di attesa potrebbe allungarsi. In presenza di esigenze specifiche o di richieste particolari, è opportuno contattare il Servizio Clienti al fine di sincerarsi sui verosimili tempi di consegna.

TENACTA non potrà essere considerata responsabile per ritardi nella consegna di Ordini che non siano ad essa imputabili, come, per esempio, nel caso di eventi eccezionali o di eventi riconducibili all'attività del corriere.

All'atto della consegna dei Prodotti al corriere, TENACTA invierà via e-mail al Cliente la Conferma di Spedizione, che riporterà il numero di spedizione (o tracking number) e un link mediante il quale il Cliente potrà verificare lo stato della spedizione.

Qualora, all'interno di un unico Ordine, uno o più Prodotti ordinati non fossero disponibili, TENACTA, salvo indicazioni contrarie del Cliente, procederà come segue:

- i Prodotti disponibili verranno comunque consegnati;
- i Prodotti non disponibili non verranno consegnati e TENACTA provvederà al rimborso per il corrispettivo pagato relativamente a detti Prodotti. In tal caso, TENACTA provvederà a contattare il Cliente per comunicare l'evento ed accordarsi sulla modalità di rimborso.

I Clienti sono invitati a fare quanto loro possibile per agevolare la regolare e tempestiva consegna degli Ordini.

Diritto di recesso

Il Cliente persona fisica che acquisti Prodotti sul Sito in qualità di consumatore, cioè per fini estranei ad ogni attività economica e lavorativa, ha diritto a recedere dal Contratto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, entro ventuno (21) giorni di calendario dalla data di consegna del Prodotto,

Per data di consegna del Prodotto d'intende il giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare TENACTA della propria decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita (per mezzo di una raccomandata A/R o mail all'indirizzo info@tenactagroup.com oppure con una segnalazione al Servizio Consumatori effettuata attraverso lo Shop online). Al fine del recesso, il Cliente potrà eventualmente utilizzare il seguente "Modulo Tipo" di recesso:

- Destinatario: [TENACTA GROUP SPA c/o Uff. Magazzino Recessi, Via Piemonte, 5/11 - 24052 AZZANO S. PAOLO (BG) ITALY, link: [Richiedi assistenza al Servizio Consumatori](#)]

- Con la presente io/noi notificiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni/servizi: [inserire la descrizione dei beni/servizi]
- Ordinato il [inserire la data]/ricevuto il [inserire la data]
- Numero dell'ordine
- Nome del/dei consumatore(i) [inserire nome]
- Indirizzo del/dei consumatore(i) [inserire indirizzo]
- Recapito del/dei consumatore(i) [inserire numero di telefono]
- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
- Data [inserire data]

Ove receda dal contratto, il Cliente avrà il diritto a percepire un rimborso per tutti i pagamenti effettuati in relazione all'acquisto del Prodotto oggetto di reso, compresi i costi di consegna iniziale (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto),

Tale rimborso deve avvenire senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro e non oltre quattordici (14) giorni dal giorno in cui TENACTA verifichi la legittimità del recesso.

I rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal cliente per la transazione iniziale, salvo che il cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti; rimane in ogni caso inteso che non verranno rimborsati, in denaro, coupon o buoni sconto.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i Prodotti, se precedente.

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni:

- tale diritto concerne il Prodotto acquistato nella sua interezza;
- il Prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo, accessori, documento di trasporto originale ed eventuale altra documentazione);
- si deve evitare, in ogni caso, l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.

Tenacta, non appena ricevuta la comunicazione del recesso, provvederà senza ritardo a contattare telefonicamente o telematicamente il Cliente al fine di comunicare le modalità operative per la restituzione del bene; il Consumatore curerà quindi la restituzione dei prodotti a Tenacta in conformità con tali indicazioni. Tenacta Group SPA si assume le relative spese di spedizione dei prodotti oggetto di recesso.

TENACTA non risponderà in nessun modo per danni, smarrimenti o perdite di Prodotti restituiti con modalità diverse da quelle concordate con o indicate da TENACTA; al suo arrivo (in magazzino), il Prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

Qualora il Prodotto, la confezione e/o l'imballo originale risultino particolarmente rovinati, TENACTA provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale quale contributo alle spese di ripristino.

Nel pieno rispetto di quanto indicato dalla normativa applicabile, il diritto di recesso del Cliente verrà meno nei casi in cui si accerti:

- il danneggiamento del Prodotto;
- l'assenza di elementi integranti del Prodotto (accessori, parti, etc.);
- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale.

Nel caso in cui, dopo aver ricevuto un Prodotto in reso, in sede di verifica TENACTA accerti l'avvenuta decadenza del Cliente dal diritto di recesso, TENACTA restituirà il Prodotto al Cliente solo ove quest'ultimo accetti di farsi carico delle relative spese di spedizione. In tutti gli altri casi, TENACTA provvederà ad utilizzare, smaltire o rigenerare il Prodotto internamente.

Garanzia

Nella remota eventualità in cui i Prodotti consegnati al Cliente risultino viziati e/o non conformi, il Cliente beneficerà della garanzia legale di conformità riconosciuta ai soli consumatori dal Codice del Consumo.

In base alla disciplina di legge, la garanzia legale di conformità è soggetta alle seguenti condizioni:

- Il difetto di conformità deve essersi manifestato entro due anni dalla consegna del bene; e, inoltre,
- Il consumatore deve denunciare il vizio o difetto entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

Salvo prova contraria, per legge si presume che i difetti di conformità manifestatesi entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che ciò sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene; il consumatore, che sia convenuto per l'esecuzione del contratto, può tuttavia far valere

sempre la garanzia legale, sempre che il difetto di conformità sia stato denunciato entro due mesi dalla scoperta e prima della scadenza del termine di cui al periodo precedente.

Per richiedere un intervento in garanzia, il Cliente può rivolgersi al Servizio Clienti TENACTA attraverso una delle seguenti modalità:

- Mediante questo link: [Richiedi assistenza al Servizio Consumatori](#)
- Recandosi presso uno dei centri di assistenza tecnica autorizzati TENACTA [Clicca qui per i Centri Assistenza](#)

Per un corretto utilizzo del Prodotto, il Cliente è invitato a leggere attentamente le istruzioni e avvertenze contenute nel “Manuale d’uso” e/o indicate sul Prodotto stesso e ad attenersi scrupolosamente. Per alcuni Prodotti, inoltre, potrebbero essere applicabili specifiche condizioni di garanzia, indicate nel Manuale d’uso.

In caso di eventuali vizi di conformità, il Cliente dovrà esibire il documento di trasporto che attesti la data della consegna e la descrizione del Prodotto.

La garanzia legale riconosciuta dal Codice del Consumo mantiene impregiudicati eventuali ulteriori diritti attribuiti al Cliente dalla normativa applicabile.

Smaltimento prodotti RAEE

RAEE è l’acronimo di “Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche”, il cui smaltimento è regolato dalla normativa nazionale e comunitaria in materia. L’obiettivo di tale normativa è quello di ridurre la produzione di rifiuti costituiti da apparecchiature elettriche ed elettroniche e d’incoraggiarne il riutilizzo, il riciclaggio e le altre forme di recupero.

Un prodotto AEE ha sempre il simbolo del bidoncino barrato. Ciò significa che non può essere smaltito come rifiuto domestico indifferenziato.

Prima di decidere se trasformare un prodotto ancora funzionante in un rifiuto, invitiamo il Cliente a valutare se tale bene possa servire a qualcun altro (per esempio un parente o un amico). In alternativa, il Cliente può rivolgersi ad associazioni di volontariato o a una scuola, che potrebbero averne bisogno per le loro attività.

In tutti questi modi, la vita dell’elettrodomestico ne risulterebbe prolungata, contribuendo così a ridurre l’impatto della produzione di rifiuti sull’ambiente.

Nel caso in cui sia necessario smaltire un prodotto elettrico o elettronico, il Cliente ha a disposizione le seguenti opzioni:

- può informarsi presso il comune di residenza in merito a quale sia la stazione ecologica più per conferire gratuitamente i rifiuti;
- può richiedere a TENACTA il ritiro gratuito del prodotto da smaltire nel momento in cui acquisti un Prodotto sul Sito, sempre se il prodotto da smaltire è analogo a quello acquistato sul Sito. In tal caso, il Cliente deve telefonare al nostro numero verde entro e non oltre le ore 12 del giorno lavorativo successivo al momento in cui ha confermato l'Ordine di acquisto. Il ritiro potrà essere compiuto solo all'indirizzo di destinazione del Prodotto nuovo e verrà effettuato a partire dal quinto (5) giorno successivo alla data di consegna del Prodotto nuovo, ma non oltre il trentesimo (30) giorno. Il corriere contatterà telefonicamente il Cliente per definire la data e la fascia temporale in cui organizzare il ritiro del RAEE. Il trasportatore che ritira il prodotto dovrà compilare una documentazione (Schedario e DDT) con i dati del Cliente.

Al fine di facilitare la raccolta, il riutilizzo, il recupero ed il riciclaggio degli imballaggi, nonché per fornire una corretta informazione ai consumatori sulla destinazione finale dei medesimi, Tenacta Group S.p.A. fornisce importanti informazioni, quali la codifica identificativa del materiale di imballaggio del prodotto acquistato e le relative indicazioni sulla raccolta al [seguito link](#).

Conciliazione Paritetica

TENACTA, in collaborazione con il Consorzio Netcomm, fornisce nella presente sezione tutte le informazioni utili ad avviare un'eventuale procedura di Conciliazione Paritetica.

Riportiamo di seguito il link alla pagina Netcomm dedicata alla Conciliazione Paritetica dove potrà trovare il Regolamento di Conciliazione e il modulo per la Domanda di Conciliazione: http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/Regolamento-Di-Conciliazione-Paritetica-E-Modulo-Domanda/Regolamento-Di-Conciliazione-Paritetica.kl alla pagina Netcomm dedicata alla Conciliazione Paritetica dove potrà trovare il Regolamento di Conciliazione e il modulo per la Domanda di Conciliazione.

La Procedura di Conciliazione Paritetica può essere avviata, da parte del Consumatore, in due circostanze:

- se il reclamo presentato dal Consumatore a TENACTA non abbia avuto un esito ritenuto soddisfacente dal Consumatore;
- se il Consumatore non abbia avuto alcun riscontro da parte di TENACTA nel termine entro il quale la società si impegnava a rispondere o, in difetto, nel termine di 30 giorni dalla presentazione del reclamo.

Qualora ritenesse opportuno avvalersi dello strumento della Conciliazione Paritetica, è necessario che il Consumatore trasmetta la domanda di partecipazione alla Conciliazione Paritetica esclusivamente all'indirizzo conciliazione@consorzionetcomm.it ovvero al numero fax: 02/87181126.

Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni sono regolate dalla Legge Italiana.

Il Cliente ha anche diritto di avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online disponibile su <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Non perdere le migliori offerte dedicate a te

Iscriviti alla newsletter Bellissima per essere aggiornata sulle offerte speciali e ricevere in anteprima tutte le novità sui prodotti

Accetto l'[informativa](#) sulla privacy



ASSISTENZA CLIENTI

Tenacta Group SpA unipersonale

Via Piemonte, 5/11

24052 AZZANO S.PAOLO (BG) ITALY

[Centri di assistenza](#)

SHOPPING SICURO

I tuoi pagamenti online sono protetti e accettiamo il pagamento alla consegna



COSTI DI SPEDIZIONE

Spedizione gratuita in tutta Italia.

GUIDA



INFORMAZIONI LEGALI



BELLISSIMA



SEGUICI SU



SELEZIONA IL TUO PAESE:

Italia



TENACTA
G R O U P

Tenacta Group

SpA Unipersonale P.Iva e Cod. Fisc. 02734150168 © Tutti i diritti riservati.