



GARANZIA LEGALE

La **Garanzia Legale di conformità** è prevista dal Codice del Consumo (articoli 128 e ss.) e tutela il consumatore (consumatore è la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) in caso acquisto di prodotti con difetti di conformità ossia prodotti difettosi, che funzionano male o non rispondono all'uso e alle caratteristiche dichiarate dal venditore o che è ragionevole aspettarsi. In presenza di un vizio di conformità, il consumatore ha diritto, a sua scelta e senza addebito di spese, al **ripristino della conformità** : **riparazione o sostituzione** del bene difettoso da parte del venditore, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

Qualora il venditore non abbia voluto o potuto procedere al ripristino, oppure il tentativo di ripristino del venditore non sia andato a buon fine, oppure il difetto sia troppo grave, oppure il venditore abbia dichiarato o risulti dalle circostanze che non procederà al ripristino entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti – allora al consumatore spetterà scegliere tra una riduzione proporzionale del prezzo (in base alla diminuzione del valore del bene) o la risoluzione del contratto di vendita (con rimborso del prezzo pagato - tranne che nel caso di difetto di lieve entità), cioè del singolo ordine.

La garanzia legale dura 2 (due) anni dalla consegna del prodotto e si prescrive entro 26 mesi dalla consegna dello stesso: occorre quindi conservare sempre la **prova di acquisto** (ricevuta fiscale o scontrino, ricevute di pagamento con carta di credito o bancomat) che comprovi la data di acquisto.

Ai sensi della normativa, si presume - salvo prova contraria - che i difetti di conformità che si manifestano entro un anno dalla consegna esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità. A partire dal tredicesimo mese successivo alla consegna, invece, sarà onere del Consumatore provare che il difetto di conformità esistesse già al momento della consegna o fornitura del bene.

Tempi e modalità di esercizio della Garanzia Legale

Il Consumatore deve far valere la Garanzia Legale informando tempestivamente il Venditore di qualsiasi eventuale difetto tempestivamente dalla scoperta del difetto, osservando le seguenti modalità:

- Per gli acquisti nei negozi è necessario presentare in uno qualsiasi dei negozi PittaRosso l'articolo oggetto della contestazione e la relativa prova d'acquisto.
- Per gli acquisti on-line si prega di fare riferimento **all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Vendita**.

Differenza tra garanzia legale e garanzie convenzionali

Eventuali garanzie convenzionali, offerte dal produttore o dal rivenditore, sono garanzie diverse e aggiuntive rispetto alla Garanzia Legale di conformità e non la sostituiscono né limitano.

PittaRosso offre per gli acquisti effettuati nei negozi fisici una **Garanzia Convenzionale di 15 giorni per effettuare cambio o reso degli articoli acquistati** : **clicca qui** per prendere visione delle condizioni per i **cambi e resi in negozio**.



La valutazione sul nostro sito

Eccezionale



Basata su 10.008 recensioni



Per sapere come raccogliamo le recensioni con Trustpilot, [clicca qui](#).



CORPORATE

IT'S A PITTAROSSO
STORY

MARCHI

LAVORA CON NOI

CODICE ETICO

TERMINI & CONDIZIONI

TEMPI DI SPEDIZIONE

METODI DI PAGAMENTO

CONDIZIONI D'USO

CONDIZIONI DI
VENDITA

RISOLUZIONE
CONTROVERSIE

SERVIZIO CLIENTI

CONTATTACI

RESI E RIMBORSI

FIDELITY CARD

GIFT CARD

PAYBACK

GARANZIA LEGALE

GARANZIA
CONVENZIONALE

KLARNA FAQ

RECENSIONI

PRIVACY POLICY

INFORMATIVA ONLINE

INFORMATIVA LAVORA
CON NOI

COOKIE POLICY

PREFERENZE DEI COOKIES



PITTAROSSO © 2023 PITTAROSSO S.P.A., SOCIO UNICO, SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI LION SHOES MIDCO LIMITED, CON SEDE LEGALE IN LEGNARO (PD), VIA DELL'INDUSTRIA N. 16, CODICE FISCALE E PARTITA IVA E NUMERO D'ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI PADOVA 03846980286 MANAGED BY BYTE-CODE S.P.A., PARTITA IVA 01386740334, VIA VITTOR PISANI 10, 20124 MILANO.

