

Per i tuoi acquisti

Modalità di Acquisto

In caso di guasto

Diritto di Recesso e Difetti di Conformità

Assistenza Tecnica (ASTEC)

Diritto di Recesso e Difetti di Conformità

Cos'è il Diritto di recesso e come puoi esercitarlo

Come previsto dal D.Lgs n. 206 del 06/09/2005 hai diritto a rinunciare al tuo acquisto anche senza nessuna motivazione specifica, semplicemente perché hai cambiato idea.

Questo diritto viene riconosciuto al Cliente consumatore. Con questa espressione ci riferiamo a una persona fisica che, in fase di stipula del contratto, ha agito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

Il diritto di recesso prevede la possibilità di restituire il prodotto acquistato, ottenendo il rimborso della spesa, e va esercitato **entro 14 giorni dal ricevimento della merce**.

Il diritto di recesso non si applica:

- ai prodotti audiovisivi e ai software informatici sigillati una volta aperti
- alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati
- ai beni che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente

Se vuoi esercitare il tuo diritto di recesso **le uniche spese richieste sono quelle per rispedire** e quindi restituire il prodotto.

Attenzione: se il prodotto e il suo imballo non sono integri e completi di tutto quanto ti è stato consegnato, il diritto di recesso non può essere esercitato. Ecco perché ti consigliamo di aprire con molta cura i prodotti quando li ricevi e di **conservare tutti gli imballi originali almeno per 14 giorni**.

Per la precisione non hai diritto al rimborso totale del prezzo del bene quando:

- manca l'imballo originale
- mancano alcuni elementi integrativi (accessori, cavi, manuali d'istruzione ecc.)
- il prodotto è danneggiato per cause diverse dal trasporto
- il prodotto non è nello stato di conservazione atteso.

Ti ricordiamo anche che il diritto di recesso può essere esercitato solo per il prodotto acquistato nella sua interezza. **Non puoi restituire delle parti**, come un accessorio o un software.

Diritto di recesso in **2 click**

1. Entro 14 giorni dal ricevimento della merce il Cliente invia la richiesta di recesso per posta a: Euronics Acquista Online (c/o Euronics Italia s.p.a.), Via Montefeltro n. 6, 20156 Milano, oppure vai direttamente online nella sezione [Contattaci](#), alla voce "Scrivici" e seleziona come Richiesta di Informazioni: *Diritto di recesso* e indica la tua richiesta.
2. Il **Servizio Clienti di Euronics**, ricevuta la richiesta, **ti contatta** tramite email per spiegarti come fare il reso della merce. Ti invierà anche un "numero di autorizzazione al rientro" da stampare e allegare al reso stesso.

In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, ti contatteremo entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della merce per spiegarti l'accaduto e consentirti di denunciare tempestivamente il danno al Corriere. Sarà il Corriere in questo a rimborsarti la merce, se hai scelto di assicurare il pacco.

Cosa fare se il prodotto ha un difetto di conformità

Euronics Italia s.p.a. è responsabile nei confronti del Cliente consumatore per qualsiasi **difetto di conformità** esistente al momento della consegna del bene (come previsto dagli articoli 128-135 vices ter del D.Lgs. n. 206 del 06/09/2005).

La **garanzia legale** in favore del consumatore **copre i difetti di conformità**, esistenti al momento della consegna del bene, che si siano manifestati **nei 24 mesi dalla consegna** dello stesso, comunicati entro 26 mesi sempre dalla consegna del bene. In caso di difetto di conformità **hai diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene**. Cosa significa? Tu ci invierai il prodotto difettoso che noi provvederemo a riparare o sostituire, come previsto dell'art. 130 del D. Lgs. n. 206/2005.

Quando la garanzia non è applicabile

Se non provvedi alla manutenzione del prodotto, se il tuo impianto elettrico non è a norma o se il prodotto si danneggia per incuria (a causa di una tua disattenzione o dimenticanza), la garanzia contro i difetti di conformità non è applicabile.

Nel caso di danni esteriori all'imballaggio, che possono far pensare a un danneggiamento del bene in fase di trasporto, **ricordati di firmare il documento di consegna del Corriere scrivendo questa frase**

ACCETTO CON RISERVA SPECIFICA DEL DANNO RISCONTRATO. Quando riscontri un danno da trasporto **contatta il nostro Servizio Clienti** per denunciare l'accaduto entro un massimo di 8 giorni dalla ricezione del bene.

Ecco come comunicare un difetto di conformità in **3 passi**:

1. **Quando scopri un difetto entro 26 mesi dalla consegna del prodotto comunicalo a Euronics:** per farlo vai direttamente online, nella sezione [Contattaci](#), vai su "Scrivici" selezionando *Difetto di conformità* e indica la tua richiesta specificando la motivazione.
2. Ricevuta la comunicazione il **Servizio Clienti Euronics** ti contatta per chiarirti le modalità di **invio della merce**.
3. Prepara il prodotto imballato accuratamente (possibilmente nella sua confezione originale). Evita di mettere sulla confezione originale (se la possiedi ancora) etichette adesive o altro. Nel pacco inserisci tutti gli eventuali accessori, cavi, manuali ecc.

Inviando un nostro Corriere a ritirare il prodotto senza alcuna spesa aggiuntiva per te. **Una volta controllato il prodotto reso, provvediamo alla sua sostituzione o riparazione**, salvo quanto disposto dall'art. 130 del D. Lgs. n. 206/2005.

Euronics cerca sempre di effettuare tutta la procedura per la sostituzione o la riparazione del prodotto velocemente. **Ci teniamo a fare in modo che il tuo disagio duri il meno possibile.** Ecco perché scegliamo come corrieri le migliori società di trasporto sul mercato, così da garantire cura, efficienza e velocità delle spedizioni. Le nostre spedizioni inoltre sono sempre assicurate contro i danni e i furti: puoi stare tranquillo.

Generalmente, dal momento della segnalazione di un difetto alla sua sostituzione o riparazione e riconsegna a casa tua, passano mediamente 25 giorni.

- [Serena Servizi Integrativi](#)
- [Pagamenti con Finanziamento](#)
- [Assistenza e riparazioni](#)

Lo facciamo per il tuo mondo
Lavora con noi
Area Riservata Soci
Area Riservata Affiliati

Compra ora e paga dopo
Diritto di Recesso e Difetti di Conformità
Condizioni di vendita (Consegna a domicilio)
Condizioni di vendita (Prenota e Ritira)

Servizi Serena
Servizi Altri

Whistleblowing

Tech news
Mappa sito
Mappa marche
Elenco negozi

Trova negozio

Ricerca per città o indirizzo

INVIA

Seguici sui social



Scarica la nuova app



Euronics Italia SpA. Sede legale Via Montefeltro, 6/a 20156 Milano Partita Iva, Codice Fiscale e iscrizione CCIAA Milano Monza Brianza Lodi n. 13337170156. Codice intermediario SDI: HHBD9AK. Vendite soggette agli Artt. 45 e ss del Codice di Diritti dei Consumatori.

