



Account

Speciale Autunno: inserisci il coupon AUTUNNO2023 per ricevere uno sc

PRODOTTI

OFFERTE

BLOG

[Home](#) > [Garanzia Italia](#)

## Perchè la Garanzia Italia?



### CONTENUTI ESCLUSIVI

Generalmente i Brand offrono una serie di contenuti "esclusivi" per i prodotti destinati al mercato Italiano: dai gadget alle app per smartphone, fino ad offrire abbonamenti gratuiti (es.Samsung).

### PROMOZIONI ESCLUSIVE

Spesso i Brand incentivano l'acquisto dei prodotti aventi garanzia Italia mediante promozioni che possono essere associate soltanto ai prodotti destinati al mercato Italiano. Ad esempio Samsung regala uno smartphone o un tablet sull'acquisto di un Grande Elettrodomestico o Smart Tv.

### E' VALIDA LA FATTURA PER ESERCITARE LA GARANZIA DEI PRODOTTI?

Sì, la fattura è a tutti gli effetti un documento valido per l'esercizio della garanzia. La durata della garanzia può variare a seconda che l'acquisto sia stato fatto con codice fiscale o partita IVA; nello specifico, l'acquisto effettuato con partita IVA non gode della garanzia legale.

## LA GARANZIA È ITALIANA O EUROPEA?

Tutti i prodotti in vendita su ByTecno.it sono coperti da garanzia Italia

## POSSO RESTITUIRE IL PRODOTTO SE NON MI SODDISFA?

Sì, ai sensi del Codice del Consumo (art. 52 del D.Lgs. 206/2005 così come modificato dal D.Lgs. 21/2014) puoi esercitare il diritto di recesso entro 15 giorni lavorativi dall'arrivo della merce.

## GARANZIE SU PRODOTTI DIGITALI: POSSO RESTITUIRE IL PRODOTTO SE NON MI SODDISFA?

No, ai sensi del Codice del Consumo (art. 52 del D.Lgs. 206/2005 così come modificato dal D.Lgs. 21/2014) non puoi esercitare il diritto di recesso. Troverai tutta la procedura nella pagina [Eccezioni al diritto di recesso](#)

## SERVIZIO CLIENTI DEDICATO

Fatto salvo l'attuale normativa del codice del consumo, la risoluzione delle riparazioni e delle problematiche è rapida poiché basta rivolgersi ad uno dei centri assistenza autorizzati dal marchio presenti in tutto il territorio Italiano. Solitamente nel caso delle Garanzie europee, il prodotto deve essere spedito ad un unico centro autorizzato in Italia, generalmente presente su Milano oppure in un'altra città Europea.

## CONTENUTI E MANUALI

Il software e i contenuti attinenti al prodotto sono sempre forniti in lingua italiana, nonché i successivi aggiornamenti.

## ACCESSORI

Gli Accessori presenti nel prodotto sono destinati al mercato Italiano (es. Apple , inserisce caricabatterie con presa Italiana, mentre in prodotti non destinati al mercato Italiano, e' presente la presa Americana non funzionante in Italia).

## I PRODOTTI BYTECNO

Per tutto l'assortimento presente a catalogo, la società ByTecno s.r.l. garantisce la totale copertura di tutti i prodotti con la Garanzia Italiana.



Contattaci al numero verde evidenziato per ricevere maggiori informazioni a riguardo