

SPEDIZIONE EXPRESS E RESO GRATUITI

RENE CAOVI



PAGAMENTI SICURI E RESO FACILE



RESI E RIMBORSI

## RESI E RIMBORSI

### INFORMATIVA DIRITTO DI RECESSO – GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ E RESO PER DIFE

Se per qualsiasi motivo non sei soddisfatto del tuo acquisto, puoi restituire i prodotti **entro 14 gi**

Al ricevimento dell'ordine, dovrai comunque attendere 24 ore per permettere l'aggiornamento d

account personale. Una volta avvenuto l'aggiornamento, verrà abilitata la possibilità di proceder

Se sei già registrato al sito, effettua il reso direttamente dalla tua area riservata. Se non sei iscritt

non registrato" riportato di seguito.

### UTENTE NON REGISTRATO

### MODALITÀ DI RICHIESTA DI RESO

Se vuoi effettuare un reso, segui questi semplici passaggi:

Trascorse 24 ore dal ricevimento dell'ordine, **accedi al tuo account qui** : [Login](#). Clicca sulla sezior

**"Richiedi Reso"**. **Seleziona l'ordine contenente gli articoli che desideri restituire o sostituire, spec**

Ti ricordiamo che si possono sostituire solo i prodotti che vengono ricevuti danneggiati, difettati

cambi taglia.

Guarda la tua casella di posta, **riceverai un'e-mail di conferma contenente il modulo di reso con i**

**contatti del corriere per rendere il pacco e l'indirizzo del nostro magazzino** che **Aiuto** re i

contenente i prodotti che desideri restituire. Vuoi ristampare il tuo Modulo di Reso? **Fai** scarica

effettuato.

Inserisci i prodotti nell'imballaggio originale: i prodotti dovranno essere restituiti nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti e cioè in perfetto

stato di conservazione, completi di tutti i loro elementi, inutilizzati, provvisti dell'imballaggio originale e di eventuali manuali allegati, delle

etichette e dei cartellini ancora attaccati al prodotto. Gli articoli resi verranno controllati dal nostro magazzino per verificare che si siano stati

restituiti intatti e ti addebiteremo ogni eventuale diminuzione patrimoniale del valore del bene, rimborsandoti solo il valore residuo del

Prodotto.

Stampa il modulo di reso e inseriscilo all'interno della scatola contenente i prodotti che desideri restituire. Applica l'indirizzo del nostro

magazzino all'esterno della scatola.

Invia il tuo reso al seguente indirizzo:

Triboo Digitale  
c/o Tws Logistica SRL  
Via Philips, 12  
20900 Monza (MB) - ITALIA

Conserva la ricevuta di avvenuta spedizione.

## ISCRIVITI ALLA NOS

## NEWSLETTER

 Ho preso visione dell'[Informativa Privacy](#).

SPEDIZIONE EXPRESS E RESO GRATUITI

## RENE CAOVI

PAGAMENTI SICURI E RESO FACILE

alternativi nei casi espressamente previsti dal Decreto legislativo n. 206/2005 (Codice del Consumo).

Se hai ricevuto un prodotto danneggiato, non conforme, difettoso o errato, puoi richiedere la ripara dell'articolo. Ai sensi e per gli effetti della Direttiva europea 771/2019/CE e del Codice del consumo dalla garanzia legale di conformità, che copre i difetti di conformità dei prodotti per un periodo relativo consegna, fermo restando che la tua azione diretta a far valere i suddetti difetti di conformità ventisei mesi dalla relativa consegna.

Per richiedere il rimborso, segui le istruzioni indicate nel paragrafo precedente - "Richiesta di Reso" - **"Prodotto danneggiato, non conforme o errato invio"** e allegando una o più immagini dell'articolo e del difetto.

Una volta conclusa la procedura, **riceverai un'e-mail di conferma** contenente il modulo di reso e la data di spedizione.

L'autorizzazione a restituire il prodotto non costituirà in alcun modo riconoscimento non conforme accertata successivamente alla restituzione.

Ci riserviamo di procedere al rimborso dell'articolo difettoso solo dopo aver effettuato gli oppor l'effettiva non conformità del prodotto reso.

Nel caso in cui la non conformità del prodotto sia accertata, provvederemo a effettuare il rimborso utilizzando per l'acquisto (carta di credito, prepagata, PayPal, ecc.) oppure tramite bonifico banca



## ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER

E-mail

 Ho preso visione dell'[Informativa Privacy](#).

## STAY IN TOUCH

 Ho preso visione dell'[Informativa Privacy](#).

CAOVILLA WORLD

CAOVILLA STORES

SERVIZIO CLIENTI

Cura prodotto

Contattaci

Faq

Tempi di spedizione

SPEDIZIONE EXPRESS E RESO GRATUITI

# RENE CAOvilla

PAGAMENTI SICURI E RESO FACILE

[Condizioni d'uso](#)

[Privacy policy](#)

[Cookie policy](#)

[Resi e rimborsi - Garanzia Legale](#)

[Risoluzione controversie](#)

[Rivedi le tue scelte sui cookie](#)

[FACEBOOK](#)

[INSTAGRAM](#)

[TWITTER](#)

[PINTEREST](#)

[TIKTOK](#)

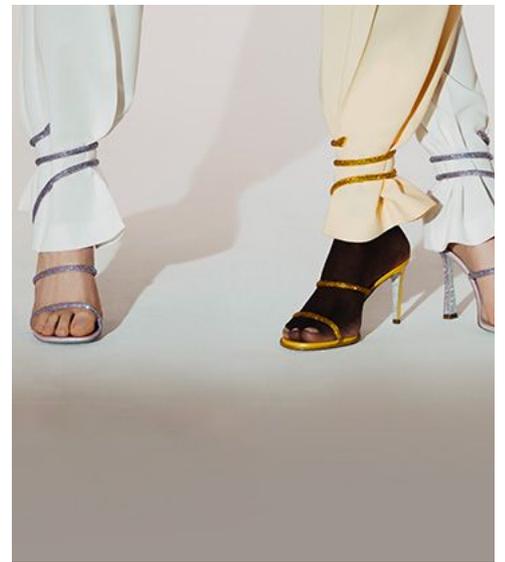
[YOUTUBE](#)

[WECHAT](#)

[WEIBO](#)

[WHATSAPP](#)

Renè Caovilla SpA  
Via Nazionale, 24 30032 Fiesso D'Artico (VE) Italia  
VAT 00166690271- REA VE-114868  
© 2023 | Powered by Triboo



## ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER

E-mail

Ho preso visione dell'[Informativa Privacy](#).