

Consegniamo i tuoi mobili a partire da € 19



🔍 Cosa stai cercando?



📍 Inserisci il codice postale

🏪 Seleziona il negozio

Servizio clienti > Resi e assistenza IKEA

## Garanzia prodotti

[Soggiorno](#) | [Camera da letto](#) | [Cucina](#) | [Bagno](#) | [Ufficio](#) | [Accessori per il gaming](#) | [Pavimenti](#) | [Tende](#)

I nostri articoli vengono testati ed approvati in base alle più severe normative vigenti affinché resistano a casa tua nell'utilizzo quotidiano. Per realizzare i nostri prodotti scegliamo i materiali migliori nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza.

I prodotti IKEA sono fatti per durare a lungo ed è per questo che, oltre alla garanzia di 2 anni prevista dal Codice del Consumo, **IKEA ti offre una garanzia aggiuntiva su molti prodotti.**

Ti ricordiamo che per avvalerti della garanzia è necessario essere in possesso dello scontrino d'acquisto.

Si precisa che le garanzie aggiuntive in questione, salvo dove specificato, non si applicano al Cliente non Consumatore (Cliente Professionista e/o IKEA Business), per il quale troverà applicazione esclusivamente il termine di garanzia Legale pari a 12 (dodici) mesi dalla consegna del prodotto.

Le garanzie aggiuntive avranno validità esclusivamente dalla data di decorrenza stabilita da IKEA a seconda dei prodotti coinvolti, tenuto conto della data indicata nel documento d'acquisto. IKEA potrà, a propria discrezione, modificare nel corso del tempo l'applicazione delle garanzie a partire da una data prestabilita - senza modificare le garanzie vigenti al momento dell'acquisto.

Il servizio clienti è sempre a tua disposizione su [IKEA.it/servizioclienti](https://www.ikea.com/it/it/customer-service/returns-claims/guarantee/)

### Soggiorno

---

Apri il PDF (1.09 MB)

---

## Camera da letto

---

### Materassi

Garanzia di 10 anni

Apri il PDF (197.19 KB)

---

### PAX /KOMPLEMENT guardaroba e accessori interni

Garanzia di 10 anni

Apri il PDF (721.74 KB)

---

## Cucina

---

### Cucine

Garanzia di 25 anni / 10 anni / 5 anni

Apri il PDF (368.04 KB)

---

## Bagno

---

### Bagni

Garanzia di 10 anni / 3 anni

Apri il PDF (1.58 MB)

---

Apri il PDF (174.92 KB)

---

## Ufficio

---

### Mobili studio ed ufficio

Garanzia di 10 anni

Apri il PDF (346.33 KB)

---

### Sedie girevoli da ufficio/riunioni

Garanzia di 10 anni

Apri il PDF (498.46 KB)

---

### BROR sistema di scaffali

Garanzia di 10 anni

Apri il PDF (591.64 KB)

---

## Accessori per il gaming

---

### Scrivanie da gaming

Garanzia 3 anni

Apri il PDF (221.05 KB)

---

### Sedie da gaming

Garanzia 3 anni

Apri il PDF (275.13 KB)

## Pavimenti

---

### Pavimenti

Garanzia di 10, 15 e 25 anni

Apri il PDF (1.26 MB)

---

## Tende

---

### Tende a rullo wireless/batterie

Garanzia di 5 anni

Apri il PDF (285.75 KB)

Domande frequenti

---

