

Consegniamo i tuoi mobili a partire da € 19



🔍 Cosa stai cercando?



📍 Inserisci il codice postale

🏪 Seleziona il negozio

Servizio clienti > Resi e assistenza IKEA

Garanzia prodotti

[Soggiorno](#) | [Camera da letto](#) | [Cucina](#) | [Bagno](#) | [Ufficio](#) | [Accessori per il gaming](#) | [Pavimenti](#) | [Tende](#)

I nostri articoli vengono testati ed approvati in base alle più severe normative vigenti affinché resistano a casa tua nell'utilizzo quotidiano. Per realizzare i nostri prodotti scegliamo i materiali migliori nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza.

I prodotti IKEA sono fatti per durare a lungo ed è per questo che, oltre alla garanzia di 2 anni prevista dal Codice del Consumo, **IKEA ti offre una garanzia aggiuntiva su molti prodotti.**

Ti ricordiamo che per avvalerti della garanzia è necessario essere in possesso dello scontrino d'acquisto.

Si precisa che le garanzie aggiuntive in questione, salvo dove specificato, non si applicano al Cliente non Consumatore (Cliente Professionista e/o IKEA Business), per il quale troverà applicazione esclusivamente il termine di garanzia Legale pari a 12 (dodici) mesi dalla consegna del prodotto.

Le garanzie aggiuntive avranno validità esclusivamente dalla data di decorrenza stabilita da IKEA a seconda dei prodotti coinvolti, tenuto conto della data indicata nel documento d'acquisto. IKEA potrà, a propria discrezione, modificare nel corso del tempo l'applicazione delle garanzie a partire da una data prestabilita - senza modificare le garanzie vigenti al momento dell'acquisto.

Il servizio clienti è sempre a tua disposizione su [IKEA.it/servizioclienti](https://www.ikea.com/it/it/customer-service/returns-claims/guarantee/)

Soggiorno

Apri il PDF (1.09 MB)

Camera da letto

Materassi

Garanzia di 10 anni

Apri il PDF (197.19 KB)

PAX /KOMPLEMENT guardaroba e accessori interni

Garanzia di 10 anni

Apri il PDF (721.74 KB)

Cucina

Cucine

Garanzia di 25 anni / 10 anni / 5 anni

Apri il PDF (368.04 KB)

Bagno

Bagni

Garanzia di 10 anni / 3 anni

Apri il PDF (1.58 MB)

Apri il PDF (174.92 KB)

Ufficio

Mobili studio ed ufficio

Garanzia di 10 anni

Apri il PDF (346.33 KB)

Sedie girevoli da ufficio/riunioni

Garanzia di 10 anni

Apri il PDF (498.46 KB)

BROR sistema di scaffali

Garanzia di 10 anni

Apri il PDF (591.64 KB)

Accessori per il gaming

Scrivanie da gaming

Garanzia 3 anni

Apri il PDF (221.05 KB)

Sedie da gaming

Garanzia 3 anni

Apri il PDF (275.13 KB)

Pavimenti

Pavimenti

Garanzia di 10, 15 e 25 anni

Apri il PDF (1.26 MB)

Tende

Tende a rullo wireless/batterie

Garanzia di 5 anni

Apri il PDF (285.75 KB)

Domande frequenti

