



Accedi



Esplora

Acquista

Supporto

Contattare l'Assistenza HP



Accedi

Pagina Principale

Prodotti ▾

Software e driver

Contatta l'Assistenza

Supporto aziendale ▾

Account HP personale ▾

## Garanzia legale e commerciale sui prodotti HP

Il Codice del Consumo agli artt. 128 e seguenti stabilisce in capo al venditore l'obbligo di consegnare al consumatore "beni conformi al contratto di vendita". In caso contrario, su di esso grava la responsabilità per qualsiasi difetto di conformità che si manifesti entro due anni dalla consegna del bene e che gli venga denunciato dal consumatore entro due mesi dalla scoperta.

Accanto alla garanzia legale di conformità, obbligatoria e inderogabile, l'art. 132 del Codice del Consumo prevede la possibilità di offrire, una garanzia commerciale che non può limitare o escludere quella legale e che può comprendere servizi aggiuntivi di assistenza.

Queste disposizioni rientrano tra quelle che il legislatore fornisce per tutelare i consumatori dai difetti e dai vizi che possono presentare i beni di consumo una volta acquistati.

Esistono, quindi, **due tipi di garanzie**:

1. **Legale: obbligatoria** ed è prestata direttamente dal **venditore**;
2. **Commerciale (qui definita anche "garanzia limitata HP")**: è **facoltativa** e di solito è prestata dal **produttore**.

### Garanzia legale

#### Che cos'è?

I **venditori** dei prodotti sono obbligati a garantire ai clienti che i prodotti siano in conformità con il contratto di vendita pertinente, per un **periodo di due anni** dalla consegna del prodotto.

Pertanto, se il cliente (secondo la *Direttiva europea 99/44*) è in possesso di un prodotto che presenta un difetto al momento della consegna, ma che si manifesta entro due anni da tale data, ha il diritto di chiedere:

1. che il prodotto venga riparato o sostituito gratuitamente entro un periodo di tempo ragionevole e senza causare gravi inconvenienti al cliente;  
oppure
2. che venga applicata una riduzione appropriata al prezzo o che il contratto possa essere risolto
  - se il prodotto non può essere riparato o sostituito  
oppure
  - se la riparazione o la sostituzione del prodotto non possono essere eseguite entro un periodo di tempo ragionevole o senza arrecare un inconveniente significativo al cliente.

Il cliente può esercitare i suddetti diritti nei confronti del rivenditore da cui ha acquistato il prodotto.

A meno che non venga dimostrato il contrario, si presume che qualunque mancanza di conformità che si manifesti entro sei mesi dalla consegna del prodotto fosse già presente al momento della consegna, a meno che tale supposizione sia incompatibile con la natura del prodotto o la natura della mancanza di conformità.

Per ulteriori informazioni sui diritti legali, visitare il sito Web [ECC](#), Centri europei per i consumatori.

### Garanzia commerciale

#### Che cos'è?

La garanzia commerciale di HP, è una garanzia **fornita volontariamente**. La garanzia commerciale può avere una **durata e una copertura diverse rispetto alla garanzia legale** e, in genere, (come nel caso della garanzia limitata HP) non richiede la prova che il difetto fosse già presente al momento della consegna.

La garanzia commerciale **non sostituisce o limita i diritti** del cliente coperti dalla **garanzia legale**.

Di conseguenza, la garanzia limitata di HP fornita con il prodotto HP è indipendente, complementare e non influisce in alcun modo sulla garanzia legale a cui il cliente ha diritto e che riceve dal rivenditore in base all'accordo di acquisto del prodotto HP. Per informazioni relative ai termini e alle condizioni della garanzia commerciale di HP, fare riferimento alla "Dichiarazione di garanzia limitata" fornita con il prodotto HP.

### Aiutaci a migliorare fornendo un feedback sulla tua esperienza con il documento.

Questo documento è stato utile?\*

Sì  No

#### Altre opzioni di assistenza



Contatta uno dei nostri addetti all'assistenza

[Contattaci](#)

Paese/area geografica:  Italia ▲

Chi siamo

Modalità di acquisto

Assistenza

Partner HP

Connessione

[Richiamo di prodotti](#) | [Riciclo dei prodotti](#) | [Accessibilità](#) | [Privacy](#) | [Cookie e annunci](#) | [Diritti relativi ai dati personali](#) | [Condizioni d'uso](#) | [Garanzia legale del consumatore](#) | [Certificato di garanzia limitata](#) | [D.Lgs. 231/01](#) | [Whistleblowing Policy](#)

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.