

Cerca prodotto, categoria, marca...

Area personale

Profilo

- Nome, email e password
- Indirizzi di spedizione
- Dati di intestazione
- Carte Regalo e Sconti

I tuoi acquisti

- I tuoi ordini
- Prodotti preferiti
- Carte di credito salvate
- Assistenza Post-Vendita

Aiuto e Contatti >

Servizi ePRICE

- Consegna a domicilio
- Paga facile e sicuro
- Installazioni
- Ritiro usato RAEE
- Reso facile entro 14 giorni

Termini e Condizioni

- Condizioni di vendita
- Diritto di recesso
- Controversie ADR/Odr
- Privacy Policy
- Cookie Policy

Mobile

- App IOS
- App Android

# Guida alla Garanzia

In quest'area cercheremo di spiegarti tutto sulla Garanzia Legale, Commerciale, Italiana ed Europea

Scegli l'argomento di tuo interesse:

- [Garanzia Legale ePRICE](#)
- [Garanzie commerciali \(per es. Nital 4 anni\)](#)
- [Differenze tra Garanzia Italia e Garanzia Europa](#)

## Garanzia Legale ePRICE

Il sito //www.ePRICE.it ("Sito") ospita una piattaforma tecnologica ("Piattaforma"), ideata e gestita da PB ONLINE SRL, con sede legale in Corso Venezia 45 - 20121 Milano (MI), Partita IVA 12429590966 ( e-mail servizioclienti@support.eprice.it ), che consente di mettere in contatto venditori terzi ("Venditori Terzi") e acquirenti, ai fini di compravendita online di beni e/o servizi ("MarketPlace"). All'interno del MarketPlace anche i Venditori Terzi possono offrire e mettere in vendita i propri prodotti e concludere i relativi contratti di acquisto con gli utenti.

Sul Sito gli utenti possono, quindi, acquistare sia prodotti venduti da ePRICE sia prodotti venduti dai Venditori Terzi. Nel Sito è sempre chiaramente indicato se il prodotto è venduto da ePRICE o da un Venditore Terzo. ePRICE, in quanto mero fornitore e gestore tecnico della Piattaforma, non è parte del contratto di vendita tra l'utente e il Venditore Terzo che è concluso esclusivamente tra il Venditore Terzo e l'utente alle condizioni e ai termini di cui alle Condizioni di vendita applicabili.

Tutti i prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo e riservata ai consumatori.

Il venditore (e, dunque, per quanto riguarda i prodotti venduti sul Sito da ePRICE, ePRICE e per quanto riguarda i prodotti venduti sul Sito dai Venditori Terzi, ciascun Venditore Terzo), è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Sono qui di seguito riportate le informazioni relative alla Garanzia Legale di Conformità prestata da ePRICE relativamente ai prodotti specificamente indicati sul Sito come "venduti e spediti da ePRICE". Le informazioni relative alla Garanzia Legale di Conformità prestata da ciascun Venditore Terzo, in relazione ai prodotti da esso venduti tramite il Sito, sono messe a disposizione nella scheda del venditore a cui è possibile accedere cliccando sul nome del venditore presente nella pagina del prodotto e in ogni fase del procedimento di acquisto.

### Garanzia Legale di Conformità di ePRICE

Tutti i prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ('Garanzia Legale').

### A chi si applica

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

### Quando si applica

Il venditore (e, dunque, per quanto riguarda i prodotti specificamente indicati sul Sito come "venduti e spediti da ePRICE", ePRICE) è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del prodotti esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del prodotto, sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della cons che l'utente, a fini di tale prova, conservi la conferma d'ordine o la fattura di acquisto nonché il DDT ovvero qualsiasi altro doc effettuazione dell'acquisto e la data della consegna (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto banc

### **Che cosa è il difetto di conformità**

Si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato:

- non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al cons non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettar dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al mon e che il venditore abbia accettato.

Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti : dell'utente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazio

### **Rimedi a disposizione dell'utente**

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamen oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la r state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che conto

- (i) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità;
- (ii) dell'entità del difetto di conformità;
- (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

### **Cosa fare in presenza di un difetto di conformità**

Nel caso in cui un prodotto acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che pot il cliente deve contattare il [Servizio Clienti](#). ePRICE darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conf specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto appartiene e/o del difetto de

A seconda della tipologia di prodotto, il Servizio Clienti indicherà all'utente se:

- (i) il Prodotto può essere inviato a ePRICE per il successivo invio al centro di assistenza competente ovvero
- (ii) se è prevista l'assistenza in loco.

Resta fermo che è ePRICE il soggetto responsabile della applicazione della Garanzia Legale.

Nel primo caso, ePRICE provvederà a ritirare il Prodotto e ad inviarlo al centro di assistenza competente. Nel secondo caso, ir l'utente una data utile per l'accesso dell'assistenza in loco.

In ogni caso, il centro di assistenza competente effettuerà le verifiche necessarie ad accertare la sussistenza o meno del difett in cui il difetto sussista, qualora l'utente abbia scelto, tra i rimedi disponibili, la riparazione, il centro di assistenza procederà al l'utente abbia scelto la sostituzione ed essa non sia per ePRICE eccessivamente onerosa o oggettivamente impossibile rispett provvederà alla sostituzione del Prodotto. Qualora il centro di assistenza riscontri il difetto di conformità, le eventuali spese d trasporto al centro di assistenza saranno a carico di ePRICE. Qualora il centro di assistenza non riscontri il difetto di conformi Garanzia Legale e, quindi, le spese di trasporto e quelle eventuali di riparazione o sostituzione saranno a carico dell'utente. eP circostanza e degli eventuali costi da sostenere per la riparazione o la sostituzione. ePRICE si riserva la facoltà di inviare all'ut di assistenza, in modo l'utente possa decidere se fare effettuare o meno la riparazione o la sostituzione a proprie spese. L'uten la sostituzione a sue spese per iscritto. A seguito di tale accettazione si instaurerà una relazione diretta tra il centro di assister del tutto estranea e rispetto alla quale nessuna responsabilità potrà essere alla stessa imputata.

In tutti casi, la riparazione o la sostituzione dei Prodotti difettosi, se dovuta, sarà effettuata nel più breve tempo possibile e co cause di forza maggiore, entro 60 giorni di calendario dal giorno in cui ePRICE ha ricevuto il prodotto difettoso. Nel caso in cu inizialmente scelte non fossero effettuate entro tale termine, l'utente potrà richiedere uno dei rimedi alternativi previsti dalla caso in cui fosse stata chiesta la riparazione; riparazione nel caso in cui fosse stata chiesta la sostituzione; riduzione del prezzi

ePRICE si riserva il diritto di chiedere all'utente di allegare alla richiesta di usufruire della Garanzia Legale di Conformità la fa

La garanzia commerciale non ha origine da una norma di legge e dunque non è obbligatoria. Viene normalmente prevista da parte del contratto di acquisto, divenendo vincolante tra le parti. E' la garanzia convenzionale che siamo abituati a trovare del

Indipendentemente dall'esistenza o meno di una garanzia commerciale, le norme della garanzia legale possono sempre essere il **venditore**. Non vengono né derogate, né in alcun modo sminuite dall'eventuale presenza di diverse indicazioni del produttore

Garanzia legale	Garanzia commerciale
durata di almeno 2 anni	durata variabile, spesso 1 anno
disciplinata dalla legge	disciplinata da contratto
prestazioni obbligatorie	prestazioni offerte volontariamente
irrinunciabile	facoltativa
uguale per tutti in base alla legge	infinite varianti a scelta del produttore
gratuita	possibili costi
illimitata	può limitarsi a singole componenti
non modificabile dal venditore	modificabile dal produttore

Solitamente la Garanzia Commerciale è diversa per singolo paese europeo e può prevedere anche un rafforzamento della garanzia, il periodo di garanzia a 3/4 o 5 anni, oppure prevedendo la riparazione gratuita o la sostituzione anche per lievi difetti che si riscontrano alla ricezione del prodotto.

---

## Differenze tra Garanzia Europa e Garanzia Italia

La "Garanzia Italia" è regolata dal Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, che ha introdotto in Italia il Codice del Consumo. Il Codice del Consumo viene regolata la garanzia legale e si occupa anche della garanzia convenzionale (commerciale).

Si tratta di disposizioni di legge che trovano applicazione unicamente ai cosiddetti contratti di consumo, stipulati tra consumatore e professionista ad oggetto la compravendita di beni di consumo.

Solitamente la Garanzia Italia rispetto alla Garanzia Europa può prevedere delle coperture maggiori, ma esse dipendono unicamente dalla garanzia commerciale (vedi paragrafo sopra). La Garanzia commerciale può essere diversa da produttore a produttore, ed in alcuni casi differenti dello stesso produttore.

Le garanzie aggiuntive, rispetto a quella legale possono variare essendo legate a promozioni temporanee o a determinati modelli di prodotto.

Un prodotto con Garanzia Italia conterrà sempre il manuale in Italiano, mentre non è certo che un prodotto con Garanzia Europa. In alcuni casi puoi trovarlo sul sito del produttore o richiederlo a ePRICE).

In rari casi un prodotto Garanzia Europa potrebbe avere lievi caratteristiche diverse rispetto ad un Garanzia Italia (per es. un televisore con lista dei canali automatica come consuetudine: Rai1, Rai2, ecc., mentre un TV Garanzia Europa potrebbe non avere una lista dei canali automaticamente in ordine alfabetico).

A seconda dei produttori, può non esserci nessuna differenza tra Garanzia Italia e Garanzia Europa essendo entrambe equiparate.

Nella scheda prodotto troverai indicato la tipologia di Garanzia Commerciale. Per dettagli sulla Garanzia Italia, puoi visitare il