

Grazie per aver acquistato un prodotto Digiquest.

Questo certificato, accompagnato dal documento di acquisto (scontrino fiscale o fattura), costituisce la documentazione indispensabile per far valere il suo diritto di garanzia. Lo conservi con cura e avrà un accesso privilegiato al circuito di Assistenza Digiquest Solutions S.U.R.L.

Consigliamo di visitare il nostro sito www.digiquest.it e di iscriversi alla newsletter per rimanere sempre aggiornati sui nostri prodotti.

COME CONTATTARE L'ASSISTENZA

Per qualsiasi informazione, richiesta, necessità o altra esigenza, è necessario contattare l'assistenza.

Il nostro sito è il mezzo più veloce e semplice per comunicare con il servizio tecnico: www.digiquest.it

Nella sezione **LINK UTILI > ASSISTENZA CLIENTI** è possibile compilare un **FORM**, modulo dedicato alla risoluzione dei problemi: compilatelo e verrete contattati.

Potete inoltre contattarci tramite email postvendita@digiquest.it o telefonando a Servizio Assistenza Clienti **+39 06 9857981** da lunedì a venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 15.30 alle ore 17.30.

Garanzia (ver.6.1)

Generalità

La presente Garanzia Limitata si applica uniformemente per i prodotti "Digiquest Solutions S.U.R.L." sul territorio italiano alle condizioni sotto specificate. Digiquest Solutions s.r.l. a socio unico (di seguito per brevità Digiquest Solutions) con Sede legale in Via Privata Fratelli Gabba, 5 - 20121 Milano e Sede operativa in Via Avisio, 18 - 00048 Nettuno (Roma) Italia, partita IVA n. 08249200968, fornisce la presente garanzia unicamente ai beni sui quali è apposto il certificato di garanzia "Digiquest Solutions". Digiquest Solutions garantisce che il prodotto è esente da difetti di fabbricazione o nei materiali che si verificano in condizioni di normale utilizzo del bene, in conformità con le istruzioni contenute nel manuale d'uso, per il periodo previsto da Dlgs. 06.09.2005 Nr. 206 (che ha attuato in Italia la Direttiva 1999/44/CE) definito CODICE del CONSUMO. Nel caso in cui il bene venga rivenduto o, comunque, vi sia un cambiamento di proprietario/utilizzatore, la presente garanzia sarà trasferita al nuovo proprietario/utilizzatore, senza alcuna modifica, per il periodo residuo.

Ambito di applicazione

La presente garanzia è offerta da Digiquest Solutions solo per i prodotti venduti sul territorio italiano. Per i beni venduti in Paesi diversi dall'Italia, la garanzia e l'assistenza sarà fornita dal relativo distributore/importatore.

Oggetto della garanzia

La presente garanzia copre esclusivamente i difetti del prodotto che ne determinano un cattivo funzionamento. La presente Garanzia Limitata si applica solo ai prodotti venduti da Digiquest Solutions che possono essere identificati attraverso il certificato di garanzia "Digiquest Solutions" apposto sugli stessi. I produttori, i fornitori o i produttori di software diversi da Digiquest Solutions potranno fornire una separata garanzia per gli acquirenti finali, ma, in ogni caso, Digiquest Solutions, nei limiti di legge, fornisce i suddetti prodotti senza alcuna garanzia.

Destinatari della garanzia

La presente garanzia è concessa all'acquirente finale del Prodotto senza limitare i diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa nazionale applicabile in materia di vendita di beni di consumo nei confronti del venditore/rivenditore.

Durata della garanzia

La presente garanzia ha una validità come previsto da Dlgs. 06.09.2005 Nr. 206 (che ha attuato in Italia la Direttiva 1999/44/CE) definito CODICE del CONSUMO, per il prodotto acquistato e per i relativi accessori inclusi nella confezione di vendita, o venduti a parte, e decorre dalla data dell'acquisto originario da parte dell'utilizzatore ("Periodo di Garanzia"). Sono escluse da tale garanzia le parti consumabili e soggette a normale usura in seguito all'utilizzo nonché gli accessori elencati di seguito per i quali la durata della garanzia è inferiore, e, precisamente: sei (6) mesi per batterie, caricatori, auricolari, telecomandi, cavi e cordoni di connessione, connettori e accessori in dotazione.

Adempimenti per far valere la garanzia

a) Denuncia del difetto: per usufruire della relativa garanzia, l'acquirente del prodotto Digiquest Solutions deve informare il rivenditore o il Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato Digiquest Solutions a mezzo telefono o e-mail del difetto di funzionamento del bene entro e non oltre 10 gg successivi alla data, compresa nel periodo di vigenza della presente garanzia, in cui il difetto si sia manifestato.

b) Restituzione del prodotto difettoso: il prodotto difettoso deve essere restituito al rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto (se previsto un centro di ritiro) o al Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato Digiquest Solutions nei 30 gg successivi alla data, sempre compresa nel periodo di validità della presente garanzia, in cui il difetto si sia manifestato. Il Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato Digiquest Solutions è l'unico incaricato a svolgere l'attività di assistenza e garanzia.

c) Documentazione necessaria per far valere la garanzia: il consumatore, per avvalersi della garanzia, dovrà recarsi presso il rivenditore del prodotto o il Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato Digiquest Solutions, con il bene acquistato (o con la sola parte difettosa) e munito del documento di acquisto. Prima di richiedere il servizio previsto dalla garanzia, la preghiamo di voler visionare e verificare le istruzioni di assistenza riportate nella documentazione inserita nel manuale del bene acquistato o disponibili sul sito Internet (www.digiquest.it).

I prodotti, sempre con la loro confezione originale, dovranno essere adeguatamente imballati. Digiquest Solutions non risponde per danni conseguenti al trasporto dal cliente al centro di assistenza.

Rimedi: riparazione - sostituzione - rimborso

In caso di prodotto difettoso, Digiquest Solutions, attraverso il centro di assistenza tecnica autorizzato, a propria discrezione, potrà:

1- riparare il prodotto, senza costi per il cliente, utilizzando componenti nuovi o rimessi a nuovo, provvedendo ad eliminare, entro un termine congruo, i difetti dei materiali e di funzionamento.

2- sostituire il bene difettoso con uno nuovo o che sia stato realizzato con parti nuove, equivalenti o ricondizionate, che abbia prestazioni equiparabili a quelle del prodotto originario sostituito. Ogni bene dato in sostituzione diviene di proprietà dell'Acquirente ed il **prodotto sostituito diviene di proprietà di Digiquest Solutions**. La garanzia originale non verrà estesa o rinnovata in relazione al bene riparato o sostituito. Digiquest Solutions garantisce i prodotti o le parti sostituite, per il periodo rimanente della garanzia sul prodotto originale decorrente dalla data della sostituzione o riparazione e limitatamente all'intervento eseguito. In nessun caso il Fabbricante sarà chiamato a farsi carico di interventi che superino il prezzo di acquisto del prodotto. Il Fabbricante non sarà chiamato a rispondere in nessuna circostanza per danni fortuiti o conseguenti a chiunque, che dovessero verificarsi durante il periodo necessario per la riparazione del bene. Tale garanzia limitata non obbliga Digiquest Solutions a riconoscere alcuna spesa di trasporto in relazione alla riparazione od alla sostituzione di articoli difettosi. Il Fabbricante non riconosce alcun costo di manodopera od altro costo conseguente allo smontaggio o montaggio di componenti riparati o sostituiti sotto questa garanzia limitata. Se il bene difettoso non risulta coperto dai termini e dalle condizioni della presente Garanzia Limitata, Digiquest Solutions si riserva il diritto di addebitare al Cliente le spese di riparazione, manutenzione, trasporto, nonché le spese per la stesura del preventivo.

3- rimborsare il prezzo di acquisto. Quando viene riconosciuto il rimborso, il prodotto per il quale il rimborso è stato concesso deve essere riconsegnato a Digiquest Solutions e diviene di proprietà di Digiquest Solutions. Nei limiti previsti dalla legge applicabile, la responsabilità di Digiquest Solutions sarà comunque limitata al valore di acquisto del bene.

Limitazioni della responsabilità di Digiquest Solutions

La presente Garanzia Limitata costituisce l'unico ed esclusivo mezzo di tutela del cliente contro Digiquest Solutions nonché l'unico ed esclusivo obbligo assunto da Digiquest Solutions nei confronti del cliente per i difetti del bene acquistato. La presente Garanzia Limitata sostituisce tutte le eventuali garanzie e responsabilità di Digiquest Solutions presenti sia in forma scritta che orale, (non vincolanti) obbligatorie, contrattuali, extracontrattuali o fornite in altro modo (ivi incluse, senza limitazione alcuna, e nei limiti previsti dalla legge applicabile, qualsiasi condizione implicita o garanzia di qualità o idoneità ad uno scopo specifico). Nei limiti previsti dalla legge applicabile, Digiquest Solutions non assume alcuna responsabilità per perdite, danni o alterazione di dati, perdita di profitti, perdite causate dall'utilizzo del Prodotto o dalla sua funzionalità, perdita di affari, perdite di contratti, perdita di ricavi, perdita di presunti risparmi, perdite per incremento di costi o di spese, o per qualsivoglia perdita o danno indiretto, speciale o consequenziale. La responsabilità di Digiquest Solutions è, inoltre, esclusa:

a) se il prodotto non è stato fabbricato da Digiquest Solutions;

b) se il difetto che ha cagionato il danno non esisteva quando Digiquest Solutions ha messo il bene in circolazione;

c) se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante;

Esclusione dalla Garanzia

La presente Garanzia Limitata non copre:

a) manuali d'uso, software di terzi, configurazioni, contenuti, dati o collegamenti inclusi o scaricati sul Prodotto, anche se inclusi durante l'installazione, l'assemblaggio, la spedizione o in qualsiasi momento durante il processo di consegna o diversamente in qualsiasi modo da Lei acquisiti. Digiquest Solutions non garantisce in relazione ai propri software: la conformità degli stessi alle specifiche richieste del cliente, il corretto funzionamento con dispositivi hardware o software forniti da una terza parte, il funzionamento ininterrotto e senza errori né la correzione di qualsivoglia difetto.

b) il deterioramento del Prodotto dovuto a normale usura, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, cavi, cover, usura delle batterie o del display o del pannello frontale, lame, manopole, resistenze, ecc. che hanno un periodo di durata necessariamente limitato;

c) aggiornamento del software a seguito di modifiche ai parametri della rete (Broadcasting televisiva);

d) prodotti con il numero di serie o altre etichette identificative o sigilli di rimozione cancellate, modificate o rimosse, danneggiate, alterate o comunque illeggibili;

e) i difetti causati da uso improprio (ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i difetti causati da abuso, incuria, negligenza o incidente, da oggetti affilati, deformazioni, pressione, incuria, cadute, urti ecc.);

f) difetti o danni causati da un uso inadeguato del bene acquistato, quando non sia stato utilizzato in conformità con le istruzioni pubblicate nel manuale d'uso e od utilizzato oltre la capacità dichiarata per il prodotto dal Produttore. La garanzia non opera, inoltre, in caso di collegamento del Prodotto con qualsivoglia prodotto, accessorio, software e/o servizi non prodotti o forniti da Digiquest Solutions o da un uso diverso da quello per cui il Prodotto medesimo è stato realizzato. Difetti possono essere causati da virus e/o da un accesso non autorizzato suo e/o di terzi a servizi, altri conti, sistemi computerizzati o reti.

g) i difetti causati da un cortocircuito nella batteria, dalla rottura o dalla visibile manomissione dei sigilli di chiusura della batteria o delle celle o dal fatto che la batteria è stata utilizzata in apparecchiature diverse da quelle per cui ne era previsto l'uso. Non copre, inoltre, i guasti conseguenti a collegamenti del prodotto a tensioni diverse da quelle indicate nella rete in cui l'apparecchio è collegato così come in caso di danni causati da scariche induttive/elettrostatiche, sbalzi di tensione o scariche provocate da fulmini o altri fenomeni esterni all'apparecchio.

h) qualunque evento naturale indipendente alla volontà umana: acqua, fulmini, incendi, inondazioni o fatti simili;

i) in caso di esposizione del bene ad umidità, vapore o utilizzo dello stesso in condizioni ambientali o termiche estreme o nel caso di rapidi cambiamenti in presenza delle suddette condizioni, corrosione, ossidazione, penetrazione di cibi o di liquidi, azione di prodotti chimici;

l) ogni tentativo di regolare, modificare, riparare, installare o eseguire dei lavori di servizio sul Prodotto da parte di persone non autorizzate da Digiquest Solutions.

Informazioni sul prodotto

I beni o le confezioni dei prodotti destinati al consumatore, commercializzati sul territorio nazionale, riportano, chiaramente visibili e leggibili, sulle confezioni o sulle etichette dei prodotti o su altra documentazione illustrativa che viene fornita in accompagnamento ai prodotti stessi, le indicazioni relative:

a) alla denominazione legale o merceologica del bene;

b) al nome o ragione sociale o marchio e alla sede legale del distributore;

c) all'eventuale presenza di materiali o sostanze che possono arrecare danno all'uomo, alle cose o all'ambiente;

d) alle istruzioni, alle eventuali precauzioni e alla destinazione d'uso, ove utili ai fini di fruizione e sicurezza del prodotto.

Tutte le informazioni destinate ai consumatori e agli utenti sono rese in lingua italiana.

Sicurezza del Prodotto

Digiquest Solutions garantisce la sicurezza del Prodotto in condizioni di uso normali o ragionevolmente prevedibili, fornendo al consumatore tutte le informazioni utili alla valutazione e alla prevenzione dei rischi. Digiquest Solutions adotta misure proporzionate in funzione delle caratteristiche del bene fornito per consentire al consumatore di essere informato sui rischi connessi al suo uso e per intraprendere le iniziative opportune ad evitare tali rischi, compresi il ritiro del prodotto dal mercato, il richiamo e l'informazione appropriata ed efficace dei consumatori. Digiquest Solutions garantisce, inoltre, che l'installazione del Prodotto, se necessaria, non presenta alcun rischio o, comunque, rischi minimi, compatibili con l'impiego del prodotto e considerati accettabili nell'osservanza di un livello elevato di tutela della salute e della sicurezza delle persone.

Altre informazioni importanti

Il bene acquistato è un apparecchio elettronico sofisticato per cui non è assolutamente idoneo all'uso da parte di minori di anni 18 e Digiquest Solutions non risponde dei danni verificatisi a persone e cose derivanti dall'utilizzo del bene da parte di soggetti di età inferiore ad anni 18. Digiquest Solutions invita gli acquirenti ad osservare attentamente quanto indicato nel manuale d'uso e nelle istruzioni fornite. Si informa inoltre che il Prodotto potrebbe contenere parti che potrebbero essere danneggiate se non utilizzate con cura. L'articolo acquistato potrebbe contenere elementi/componenti/settaggi specifici di un Paese, ivi incluso il software. Se il bene è stato riesportato dal Paese di destinazione originale ad un altro, il Prodotto potrebbe contenere elementi/componenti/settaggi specifici che non possono essere considerati come un difetto in base alla presente Garanzia Limitata. L'acquisto di beni elettronici presuppone che l'utente disponga della necessaria competenza per valutare il corretto abbinamento dei componenti. Digiquest Solutions pertanto non risponde in alcun modo per eventuali anomalie dovute ad errata installazione, all'abbinamento errato dei componenti o dei danni che ogni componente può causare ad altre parti del prodotto.

Norme a tutela del consumatore

La presente Garanzia Limitata è regolata e predisposta in conformità con la legge dello Stato in cui il prodotto viene acquistato. Nessun venditore, rivenditore, agente, è autorizzato ad effettuare alcuna modifica, estensione o aggiunta alla presente garanzia.

Privacy

Il trattamento dei dati personali eventualmente raccolti avverrà in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 679/2016 e dalla normativa vigente.

Foro competente

Per le controversie civili inerenti all'applicazione e all'interpretazione della presente garanzia o comunque collegate alla stessa, sarà esclusivamente competente per territorio il Foro di Milano.