

GARANZIA

[Politica di reso](#)[Politica di garanzia](#)

Politica di garanzia

DICHIARAZIONE DI GARANZIA MI PHONE

La garanzia convenzionale Mi Phone è una garanzia volontaria di Xiaomi Technology Netherlands B.V., con sede in Beatrixlaan 582, WTC The Hague, Toren E, 5e etage, 2595BM 's-Gravenhage. Essa prevede diritti specifici, diversi e rispetto a quelli riconosciuti dalla normativa italiana in materia di tutela dei consumatori (d.lgs. 6.9.2005, n. 206, rec. consumo e s.m.i.), che resta applicabile in ogni caso. I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere l'assistenza della presente garanzia convenzionale o della garanzia legale di conformità. Il consumatore può far valere gratuitamente i diritti in materia di garanzia legale di conformità rivolgendosi direttamente al venditore del bene, anche se diverso dal produttore. Per maggiori informazioni sulla garanzia legale di conformità, puoi visitare la pagina dedicata del sito web di Xiaomi (<https://www.mi.com/it/service/support/garanzia-legale-di-conformita.html>).

1. XIAOMI garantisce che i Prodotti sono esenti da difetti di materiale e di fabbricazione, in condizioni d'uso normale e secondo le istruzioni del rispettivo manuale utente del Prodotto, durante il Periodo di garanzia (definito di seguito).
2. La Garanzia è fornita per un periodo di: ventiquattro (24) mesi per il dispositivo; ventiquattro (24) mesi per il caricabatteria rimovibile; ventiquattro (24) mesi per gli auricolari, a partire dalla data di acquisto originale del Prodotto ("Periodo di garanzia").
3. Le leggi a tutela dei consumatori in alcuni paesi non consentono limitazioni al periodo di garanzia o al tipo di copertura della garanzia; di conseguenza, ai sensi di tali norme, alcune delle limitazioni descritte al punto 2 di cui sopra possono non essere valide per l'utente.
4. Se si riscontra un difetto dell'apparecchio entro 15 giorni dalla data di ricevimento dello stesso, la procedura di reso consente di restituire il prodotto acquistato sul sito Web <https://www.mi.com/it> e di ottenere un'autorizzazione al reso (Material Return Authorization).
5. AFFINCHÉ LA RICHIESTA DI RIMBORSO SIA ACCETTATA, DEVONO ESSERE SODDISFATTE TUTTE LE SEGUENTI CONDIZIONI:
 - L'autorizzazione al reso (RMA) deve essere richiesta a Xiaomi entro 15 giorni dal ricevimento della spedizione. Per ottenere l'autorizzazione al reso (RMA), è necessario rivolgersi al Call center Xiaomi utilizzando il seguente collegamento: <https://www.mi.com/it>
 - Il numero RMA e le informazioni di contatto necessarie (comprese a titolo esemplificativo nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di acquisto e così via) devono essere chiaramente indicate nel modulo fornito dal call center (oppure devono essere inserite dal cliente nello stesso) e devono essere accluse al prodotto restituito.
 - Il prodotto restituito deve essere in buone condizioni estetiche (non deve presentare danni o rotture esterne).
 - Tutti gli accessori presenti nella confezione originale devono essere inclusi nel reso.
 - La semplice autorizzazione al reso (RMA) non garantisce il rimborso del costo dell'apparecchio né la sua sostituzione. La sostituzione procederà alla sostituzione del prodotto o al rimborso solo dopo aver ricevuto la confezione resa e dopo aver verificato che tutte le condizioni descritte siano rispettate.
6. ALTRI TERMINI E CONDIZIONI:
 - L'RMA fornito ha una validità di trenta (30) giorni dalla data di emissione.
 - I costi di imballaggio, spedizione e trasporto, così come le imposte versate (quali dazi doganali, IVA o altre imposte) sono a carico di Xiaomi solo qualora il prodotto sia difettoso.
 - L'utente si assume tutti i rischi derivanti da perdite o danni avvenuti durante la spedizione a Xiaomi.

- Se si restituisce un prodotto a Xiaomi (a) senza richiedere un RMA a Xiaomi o (b) senza rendere tutti i componenti nella confezione originale, Xiaomi si riserva il diritto di rifiutare la consegna del prodotto restituito.

7. GARANZIA CONVENZIONALE DEL PRODOTTO

Xiaomi garantisce all'acquirente originale che il prodotto Xiaomi in questione sarà esente da difetti di materiali e condizioni d'uso normale nel periodo sopra indicato.

Xiaomi non garantisce che il funzionamento dell'apparecchio risulterà ininterrotto anche qualora il prodotto sia per un uso improprio. Xiaomi non è responsabile per eventuali danni derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni relative all'uso. Qualora un prodotto presenti graffi o altri danni allo schermo riconducibili a un uso improprio dello stesso, tali danni non sono coperti dalla garanzia legale, fermo restando che il prodotto è coperto dalla garanzia legale per eventuali difetti di conformità della normativa vigente (su cui v. la dichiarazione "Garanzia legale di conformità" disponibile su <https://www.mi.com/it/service/support/garanzia-legale-di-conformita.html>).

Le riparazioni in garanzia legale di difetti di conformità vengono sempre effettuate gratuitamente e non sono soggette a pagamento. Le riparazioni di difetti fuori garanzia, ad eccezione dei soli casi in cui la riparazione dei difetti di conformità in garanzia contestuale riparazione dei difetti fuori garanzia non sia tecnicamente possibile.

8. RIMEDI

Qualora si verifici un problema e venga presentata una richiesta di assistenza nel periodo di garanzia, Xiaomi si impegna a riparare l'apparecchio senza alcun costo per il cliente.

Secondo quanto previsto dalla legge, questi sono gli unici rimedi a disposizione dell'acquirente qualora un prodotto non sia conforme. Possono essere previste spese di spedizione e gestione, salvo laddove tali addebiti siano vietati dalla legge. Questa garanzia convenzionale è valida solamente nelle giurisdizioni in cui <https://www.mi.com/it> vende i suoi prodotti e non è valida nella misura consentita dalle leggi vigenti in tali giurisdizioni.

Qualsiasi prodotto con hardware sostituito sarà garantito da Xiaomi sulla base della presente garanzia convenzionale per il periodo restante della garanzia originale o per trenta (30) giorni (vale il periodo maggiormente vantaggioso per il cliente) oppure per qualsiasi periodo di tempo aggiuntivo stabilito dalla legge nella giurisdizione dell'utente.

9. COME OTTENERE L'ASSISTENZA IN GARANZIA

Per ottenere l'assistenza in garanzia, è necessario consegnare il prodotto, nella sua confezione originale o in un contenitore simile che assicuri un grado equivalente di protezione del prodotto, all'indirizzo indicato da Xiaomi. Secondo la legge, prima di offrire l'assistenza in garanzia Xiaomi può chiedere all'utente di esibire una prova dell'acquisto e/o di adempiere ai requisiti di registrazione. Prima di consegnare il dispositivo ai fini dell'assistenza, si consiglia di salvare una copia dei dati presenti al fine di prevenire il rischio di perdita degli stessi durante la riparazione; Xiaomi non è responsabile di danni a dati che potrebbero verificarsi durante la riparazione.

10. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

La presente garanzia convenzionale si riferisce esclusivamente al prodotto fabbricato da o per Xiaomi, identificato dal nome o dal logo "Xiaomi" o "Mi". La garanzia convenzionale non è valida nei casi indicati di seguito: (a) installazioni improprie; (b) danno estetico; (c) danni dovuti a effetti o catastrofi naturali, quali fulmini, uragani e simili; (d) incidenti dovuti a uso improprio; (e) negligenza; (f) uso commerciale; (g) modifiche o alterazioni di qualsiasi parte del prodotto; (h) danni causati da incidenti, uso errato, uso improprio, incendi, terremoti e altre cause esterne; (i) danni causati da modalità d'uso del prodotto diverse dalle modalità d'uso indicate da Xiaomi, oppure con una tensione o un'alimentazione inadeguate; (j) danni causati da interventi di assistenza (compresi aggiornamenti e miglioramenti) effettuati da persone diverse da un rappresentante Xiaomi autorizzato dal distributore, agente o dipendente di Xiaomi; (k) danni causati da interventi di assistenza non autorizzati da un rappresentante Xiaomi autorizzato dal distributore, agente o dipendente di Xiaomi. Se una qualsiasi condizione venisse ritenuta illecita o inapplicabile, la validità o l'applicabilità della garanzia convenzionale non subirà modifiche o variazioni. Fermo restando quanto precede, il prodotto continua a essere coperto dalla garanzia legale di conformità, che verrà valutata in base alla normativa applicabile.

11. GARANZIE IMPLICITE

Fatto salvo quanto previsto dalla legge vigente, tutte le garanzie implicite (comprese le garanzie di commerciabilità e di idoneità a un particolare scopo) avranno una durata limitata pari alla durata massima della presente garanzia convenzionale. Le giurisdizioni non consentono di limitare la durata di una garanzia implicita; in tali casi, la suddetta limitazione non è applicabile.

12. LIMITAZIONE RELATIVA AI DANNI

Fatto salvo quanto previsto dalla legge vigente, Xiaomi non si assumerà responsabilità per eventuali danni causati da violazioni dirette, indirette, speciali o consequenziali, compresi perdite di profitti, entrate o dati derivanti da una qualsiasi violazione da una condizione implicita o esplicita, o secondo qualsiasi altra teoria giuridica, anche qualora Xiaomi sia stata in grado di prevenire tali danni. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni speciali, indiretti o consequenziali, pertanto la suddetta limitazione o esclusione potrebbe non essere valida per l'utente.

In conformità al diritto vigente nell'Unione Europea, Xiaomi offre l'assistenza in garanzia in tutti i paesi in cui Xiaomi vende ufficialmente i suoi prodotti.

13. Spiegazioni per riparazioni fuori garanzia

(a) I prezzi indicati sono solo delle linee guida per i servizi di riparazione menzionati, che vengono eseguiti al di fuori della garanzia legale. L'offerta finale viene fatta solo dopo che il dispositivo è stato valutato. Decisiva è l'offerta del Centro Assistenza Clienti Xiaomi autorizzato.

(b) I prezzi indicati sono in euro comprensivi di IVA.

(c) Nel caso di una richiesta di riparazione, se dovesse risultare che il difetto è fuori garanzia, verrà fornito un pre include, durante i primi 12 mesi dalla consegna del prodotto, solo la manodopera e i pezzi di ricambio e, dopo i r anche le spese di trasporto e ispezione); in caso di mancata accettazione del preventivo, il dispositivo sarà restit consumatore: (i) senza alcun costo, per le richieste di riparazione in garanzia presentate entro i primi 12 mesi dal consegna del prodotto; (ii) per le richieste di assistenza formulate successivamente, potrà essere richiesto al cor rimborso dei costi – ragionevoli e preventivamente indicati – sostenuti per la verifica, incluse le spese di traspor del dispositivo, già compresi nel preventivo. Ai fini dell'indicazione al consumatore dei suddetti costi si rinvia a <https://www.mi.com/it/support/guidance/material-price> (se il cliente restituisce il dispositivo tramite un rivenditore operatore, consultare il rivenditore o l'operatore per le eventuali spese indicate sub ii).

La soddisfazione del cliente è la nostra massima priorità in Xiaomi, quindi Xiaomi fornisce al cliente anche un'alt caso di costi di riparazione elevati. Se il dispositivo rientra nei limiti legali o commerciali entro il tempo ma il risult non è coperto dalla garanzia legale o commerciale e il totale dell'offerta fuori garanzia è pari o superiore all'85% vendita al dettaglio del rispettivo prodotto, Xiaomi lo restituirà al cliente non riparato.

Xiaomi vorrebbe offrire al cliente la possibilità di continuare ad utilizzare i prodotti Xiaomi offrendo uno speciale per l'acquisto di un nuovo prodotto Xiaomi online.

Contatta direttamente Xiaomi all'indirizzo service.it@support.mi.com per ricevere un'offerta speciale o ulteriori in Grazie per la comprensione e il supporto!

14. CONTATTI XIAOMI

I clienti possono visitare il sito Web: <https://www.mi.com/it/>.

Per rivolgersi al servizio clienti, contattare il seguente indirizzo e-mail: service.it@support.mi.com

Per i clienti si prega di contattare il call center: 800 690 921 (orario di lavoro dal lunedì al venerdì 9: 00-20:00).

GARANZIA CONVENZIONALE DEI PRODOTTI ECO

La garanzia convenzionale dei Prodotti ECO è una garanzia volontaria di Xiaomi Technology Netherlands B.V., con s Beatrixlaan 582, WTC The Hague, Toren E, 5e etage, 2595BM 's-Gravenhage. Essa prevede diritti specifici, diversi e rispetto a quelli riconosciuti dalla normativa italiana in materia di tutela dei consumatori (d.lgs. 6.9.2005, n. 206, rec: consumo e s.m.i.), che resta applicabile in ogni caso. I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere l'assiste della presente garanzia convenzionale o della garanzia legale di conformità. Il consumatore può far valere gratuitar diritti in materia di garanzia legale di conformità rivolgendosi direttamente al venditore del bene, anche se diverso c Per maggiori informazioni sulla garanzia legale di conformità, puoi visitare la pagina dedicata del sito web di Xiaomi (<https://www.mi.com/it/service/support/garanzia-legale-di-conformita.html>).

1. XIAOMI garantisce che i Prodotti siano privi di difetti in fatto di materiali e manodopera in circostanze di utilizzo r di utilizzo in conformità con il manuale utente del rispettivo Prodotto, durante il Periodo di Garanzia.
2. La Garanzia è fornita per un periodo come descritto più avanti, oppure è possibile verificare ulteriori dettagli sul <https://www.mi.com/it/>;

Categoria	Prodotto	Periodo di gara
Elettronica di consumo	Proiettore laser	2 anni
Elettronica di consumo	Auricolare	2 anni
Elettronica di consumo	Altoparlante	2 anni
Elettronica di consumo	Fotocamera	2 anni
Elettronica di consumo	Caricabatterie	2 anni
Elettronica di consumo	Power bank	2 anni
Elettronica di consumo	Cavo dati	2 anni
Elettronica di consumo	Mi Selfie Stick	2 anni

Categoria	Prodotto	Periodo di gara
Apparecchi per l'ambiente e la salute	Purificatore d'aria	2 anni
Apparecchi per l'ambiente e la salute	Rasoio elettrico	2 anni
Apparecchi per l'ambiente e la salute	spazzolino elettrico	2 anni
Apparecchi per l'ambiente e la salute	Bilancia	2 anni
Monopattino	da viaggio	2 anni
Elettrodomestico per Smart Home	Router	2 anni
Elettrodomestico per Smart Home	Mi box	2 anni
Elettrodomestico per Smart Home	Lampada intelligente	2 anni
Elettrodomestico per Smart Home	Mi band	2 anni
Elettrodomestico per Smart Home	Mi TV	2 anni
Elettronica di consumo	Mi Laptop	2 anni
Elettronica di consumo	Mi Keyboard	2 anni
Elettronica di consumo	Mi Smart Pen	2 anni

3.GARANZIA CONVENZIONALE DEL PRODOTTO

Xiaomi garantisce all'acquirente originale che il suo prodotto Xiaomi sarà privo di difetti in fatto di materiali e manodopera in circostanze di utilizzo normali nel periodo sopra indicato. Xiaomi non garantisce che il funzionamento dell'apparecchio sia ininterrotto o privo di errori. Xiaomi non è responsabile per danni dovuti al mancato rispetto delle istruzioni relative al prodotto.

Qualora un prodotto presenti graffi o altri danni riconducibili a un uso improprio dello stesso, tali difetti sono esclusi dalla garanzia legale, fermo restando che il prodotto è coperto dalla garanzia legale per eventuali difetti di conformità ai sensi dell'art. 1218 del Codice Civile vigente (su cui v. la dichiarazione "Garanzia legale di conformità" disponibile su <https://www.mi.com/it/service/supp-legal-di-conformita.html>).

Le riparazioni in garanzia legale di difetti di conformità vengono sempre effettuate gratuitamente e non sono subordinate alla riparazione di difetti fuori garanzia, ad eccezione dei soli casi in cui la riparazione dei difetti di conformità in garanzia contestuale riparazione dei difetti fuori garanzia non sia tecnicamente possibile.

4.COME OTTENERE IL SERVIZIO DI GARANZIA

Per ottenere il servizio di garanzia, l'utente deve consegnare il prodotto, nella confezione originale o in un'altra confezione fornendo lo stesso livello di protezione del prodotto, all'indirizzo specificato dal centro contatti o dal servizio indirizzo Xiaomi. Ad eccezione della misura proibita dalla legge applicabile, Xiaomi può richiedere che l'utente presenti prova di acquisto e / o soddisfi i requisiti di registrazione prima di ricevere il servizio di garanzia.

5.Esclusioni e LIMITAZIONI

La Garanzia Convenzionale non si applica in caso di (a) Danni dovuti a cause naturali o di forza maggiore, ad esempio tornado e così via; (b) negligenza; (c) Uso commerciale; (d) Modifiche a una qualsiasi parte del Prodotto; (e) Danni causati da prodotti non Xiaomi; (f) Danni causati da incidenti, abuso, uso errato, alluvioni, incendi, terremoti o altre cause e causati dall'aver utilizzato il Prodotto per utilizzi diversi da quelli permessi o previsti come descritto da Xiaomi o con alimentazione inappropriati; oppure (h) Danni causati dal servizio (inclusi aggiornamenti ed espansioni) fornito da chi rappresenta Xiaomi. Prima di consegnare il dispositivo ai fini dell'assistenza, si consiglia di salvare una copia dei dati presenti al fine di prevenire il rischio di perdita degli stessi durante la riparazione; Xiaomi non è responsabile di

perdite di dati che potrebbero verificarsi durante la riparazione. Nessun rivenditore, agente o dipendente Xiaomi è autorizzato a effettuare qualsiasi modifica, estensione o aggiunta a questa garanzia convenzionale. Se una disposizione è ritenuta applicabile, la legalità o l'applicabilità delle disposizioni restanti non viene interessata o compromessa. Fermo restando che, il prodotto continua a essere coperto dalla garanzia legale di conformità, che verrà valutata in base alla legge applicabile.

6.GARANZIE IMPLICITE

Ad eccezione della misura proibita dalla legge applicabile, tutte le garanzie implicite (incluse le garanzie di commerciabilità e idoneità per finalità particolari) avranno una durata limitata fino alla durata massima di questa garanzia convenzionale. Le giurisdizioni non consentono limitazioni sulla durata di una garanzia implicita, perciò la limitazione di cui sopra non è applicabile in tali casi.

7.LIMITAZIONE DEL DANNO

Ad eccezione della misura proibita dalla legge applicabile, Xiaomi non sarà responsabile per qualsiasi danno causato indirettamente, speciale o consequenziale, inclusa la perdita di profitti, reddito o dati, risultante da qualsiasi violazione di una condizione espressa o implicita, o in virtù di qualsiasi altra teoria legale, anche se Xiaomi è stata informata della possibilità di tali danni. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni speciali, indiretti o consequenziali, limitazione o esclusione di cui sopra potrebbe non applicarsi per l'utente.

8.CONTATTI XIAOMI

I clienti possono visitare il sito Web: <https://www.mi.com/it/>.



Per rivolgersi al servizio clienti, contattare il seguente indirizzo e-mail: service.it@support.mi.com

Per i clienti si prega di contattare il call center: 800 690 921 (orario di lavoro dal lunedì al venerdì 9: 00-20:00).

GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

<https://www.mi.com/it/service/support/garanzia-legale-di-conformita.html>

Versione del 01 novembre 2022

SUPPORTO	PRODOTTI	INFORMAZIONI	CONTATTI	SEGUI Xiaomi
Assistenza	Xiaomi Series	Xiaomi	Facebook	Per iscriversi alle nostre newsletter, inserisci il tuo indirizzo e-mail e scarica la nostra app. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Inserisci indirizzo e-mail </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Ottieni la nostra app. Un'esperienza ottimizzata e aggiornata. </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Scarica da </div>
Centri di assistenza	Redmi Series	Leadership Team	Telegram	
Punto di raccolta	POCO	Mentalità	Instagram	
Termini e condizioni di vendita	TV & Media	Informativa sulla privacy	Twitch	
Rintraccia la tua riparazione	Wearable	Integrità e conformità	Twitter	
Rivenditori	Elettrodomestici	Trust Center	Xiaomi Community	
Partner commerciale di cooperazione	Aerazione	MIUI	Email	
Manuale utente	Informatica	Xiaomi Business		
Dichiarazione di conformità UE	Mobilità	Sconto Studenti		
Campagna di sicurezza Mi E-scooter	Sorveglianza			
Mi Point FAQ	Beauty			
Info Spedizione	Cucina			
Servizi Esclusivi	Illuminazione			
Permuta	Accessori			
Etichettatura Ambientale				
Imballaggi				

