

Codice del consumo

Codice del consumo



Il **Codice del Consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206)** riconosce ai consumatori il diritto di essere educati ed informati affinché abbiano la consapevolezza dei loro diritti e interessi. Il Codice intende tutelare il consumatore nella fase d'acquisto del prodotto fornendogli tutte le informazioni utili per poter valutare e scegliere in maniera consapevole, rendendo chiaramente percettibili i benefici ed i costi conseguenti alla sua scelta.

A tale proposito, OBI intende favorire lo sviluppo di tale consapevolezza offrendo una breve illustrazione dei principali diritti del consumatore in relazione all'acquisto di beni di consumo. OBI contribuisce a garantire l'immissione sul mercato di prodotti sicuri: attraverso il controllo di qualità abbiamo l'obiettivo di garantire prodotti sicuri e in linea con gli standard di legge.

Clicca su un paragrafo per saperne di più o scarica il Codice del Consumo in versione integrale.

Per approfondimenti vedi anche la pagina sul sito del Ministero dello Sviluppo Economico

Contenuto minimo delle informazioni di prodotto

L'Art. 6 del Codice del Consumo indica chiaramente che i prodotti o le confezioni dei prodotti destinati al consumatore, commercializzati sul territorio nazionale italiano, devono riportare in modo ben visibile le indicazioni relative a:

- Denominazione legale o merceologica del prodotto;
- Nome o ragione sociale o marchio e Sede legale del produttore o di un importatore stabilito nell'Unione europea con indirizzo completo;
- Paese di origine se situato fuori dell'Unione europea;
- Eventuale presenza di materiali o sostanze che possono arrecare danno all'uomo, alle cose o all'ambiente;
- Materiali impiegati e metodi di lavorazione ove questi siano determinanti per la qualità o le caratteristiche merceologiche del prodotto;
- Istruzioni, alle eventuali precauzioni e alla destinazione d'uso, ove utili ai fini di fruizione e sicurezza del prodotto.

Indicazioni in lingua italiana

L'Art. 9 del Codice del Consumo sottolinea che tutte le informazioni sui prodotti commercializzati sul territorio nazionale italiano, destinate ai consumatori e agli utenti finali, devono essere rese almeno in lingua italiana.

Garanzia dei beni di consumo (Parte IV, Titolo III del Codice del Consumo)

Il **produttore**, il suo rappresentante o l'importatore **è responsabile del danno** cagionato a persone o cose dai difetti del suo prodotto.

Al momento dell'acquisto il consumatore ha il diritto di ricevere **beni conformi** al contratto di vendita ed **il venditore** è pertanto responsabile per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene.

Si tratta della **Garanzia Legale di conformità** di cui viene qui di seguito offerta una descrizione dei termini, delle condizioni e modalità che la contraddistinguono.

Chi gode degli effetti della Garanzia Legale?

I **consumatori**, ossia coloro che acquistano il bene di consumo per un uso **personale** e quindi non professionale/imprenditoriale godono della Garanzia Legale per un periodo di 24 mesi.

I **professionisti**, ossia le persone fisiche o giuridiche che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (acquisto con fattura) godono della Garanzia Legale per un periodo di 12 mesi.

Che cosa è la Garanzia Convenzionale o "Commerciale"?

La **Garanzia Commerciale** può essere offerta in aggiunta a quella legale, vincola esclusivamente chi la offre e deve specificare i termini e le condizioni in modo chiaro e comprensibile nonché i riferimenti di chi la offre.

Cosa si intende per "conformità" o "difetto di conformità"?

Il bene di consumo è conforme al contratto di vendita se:

- idoneo all'uso previsto;
- rispondente alla descrizione fatta dal venditore;
- possiede sia le qualità descritte che le qualità e prestazioni ragionevolmente previste per i beni dello stesso tipo;
- conforme alle qualità e caratteristiche specifiche risultanti dalle dichiarazioni pubbliche, fatte dal venditore o dal produttore, in particolare attraverso la pubblicità o l'etichettatura.

Non è conforme, invece, quando presenta difetti o malfunzionamenti o quando è diverso da quanto riportato sulla confezione di vendita o descritto in qualsiasi forma di pubblicità.

Se la mancata conformità derivasse dall'imperfetta installazione del bene, il venditore è chiamato a garantire il consumatore solamente se l'installazione è compresa nel contratto di vendita ed è stata effettuata dal venditore o sotto la sua responsabilità. Altrimenti, il venditore può essere chiamato a garantire l'eventuale non-conformità soltanto nel caso in cui il prodotto, concepito per essere installato dal consumatore, sia da questo installato in modo non corretto a causa di una carenza delle istruzioni di installazione.

Quando si estingue la Garanzia Legale?

Entro il termine di **24 mesi** (2 anni) dalla data di consegna del bene, così come riportata sullo scontrino fiscale emesso del punto vendita. Per gli acquisti con fattura, il termine è fissato a **12 mesi** dalla data di rilascio della stessa.

La garanzia decade automaticamente per inconvenienti legati alla mancata o non corretta manutenzione, non corretta installazione, manomissione, danni da trasporto del bene.

Entro quando deve essere denunciato l'eventuale difetto?

Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore da parte del consumatore **entro due mesi** dalla data in cui è stato scoperto. Per quanto riguarda il professionista che richiede fattura, il difetto deve essere denunciato **entro otto giorni**.

Come si rimedia al difetto di conformità?

In presenza di difetti di conformità del bene, il consumatore ha diritto al ripristino della conformità dello stesso, **senza spese**, mediante riparazione o sostituzione. Nella fattispecie, il venditore assiste nella riparazione, e se quest'ultima non fosse possibile, sostituisce il prodotto.

A chi rivolgersi per esercitare i diritti connessi alle garanzie?

Al venditore sempre, nel caso di Garanzia Legale, mentre nel caso di garanzia convenzionale o "Commerciale" ci si deve rivolgere ai soggetti/riferimenti che la offrono/propongono.
