

Aiuto e Servizio clienti

[Tutti gli argomenti di Aiuto](#)

Politiche legali

[Condizioni Generali di Uso e Vendita](#)[Amazon.it Informativa sulla Privacy](#)[Politica anti-contraffazione di Amazon](#)[Marchi registrati e brevetti](#)

Garanzia Legale

[Protezione dalle copie](#)[Amazon.it e la Garanzia](#)[Area legale - Versioni](#)[precedenti dei documenti](#)

Soluzioni rapide



I tuoi ordini

[Traccia e restituisci gli ordini](#)

Resi e rimborsi

[Restituisci o sostituisci articoli](#)

Informazioni

corriere

[Informazioni sul corriere incaricato della spedizione](#)

Gestisci Prime

[Annulla o visualizza i vantaggi](#)

Impostazioni di

pagamento

[Aggiungi o modifica i metodi di pagamento](#)

Impostazioni

account

[Modifica e-mail o password](#)

Trova altre soluzioni

[Sicurezza e privacy](#) > [Politiche legali](#) >

Garanzia Legale

Informazioni generali sulla Garanzia Legale.

Ogni bene venduto da Amazon a un acquirente "consumatore", ivi inclusi i beni con elementi digitali, è assistito dalla garanzia legale sui beni di consumo, che copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene e che si manifestano entro 24 mesi dalla data di consegna del bene.

Se il contratto di vendita di beni con elementi digitali prevede una fornitura continuativa per più di due anni, il venditore risponde del difetto di conformità del contenuto digitale o del servizio digitale che si verifica o si manifesta nel periodo di tempo durante il quale il contenuto digitale o il servizio digitale deve essere fornito a norma del contratto di vendita.

Che cos'è la garanzia legale?

È la garanzia sulla vendita di beni di consumo prevista dalle Direttive europee 2019/771 e 2019/770, detta anche "garanzia di conformità", che ti tutela nel caso in cui i beni che acquisti presentino difetti di conformità rispetto al contratto di vendita ("Garanzia Legale").

Ciò avviene, ad esempio, nel caso di beni, ivi inclusi i beni con elementi digitali, che, ove applicabile: (i) non corrispondono alla descrizione, al tipo, alla quantità e/o alle qualità e/o che non possiedono le funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità e le altre caratteristiche previste dal contratto di vendita; (ii) non sono idonei al particolare utilizzo che il consumatore abbia portato a conoscenza del venditore al più tardi al momento della consegna del bene e che il venditore abbia accettato; (iii) non sono forniti con gli accessori e/o le istruzioni, anche inerenti all'installazione, previsti nel contratto di vendita; (iv) non sono forniti con gli aggiornamenti previsti dal contratto di vendita o che sono necessari al fine di mantenere la conformità dei beni come previsto nel contratto di vendita; (v) non sono idonei agli scopi per cui vengono generalmente usati beni dello stesso tipo; (vi) non possiedono le qualità e non corrispondono alla descrizione di un campione o modello messo a disposizione dal venditore al consumatore prima della conclusione del contratto; (vii) non sono della quantità e non possiedono le qualità e altre caratteristiche, anche in termini di durabilità, funzionalità, compatibilità e sicurezza, ordinariamente presenti in un bene del medesimo tipo e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi.

Se, al momento della conclusione del contratto di vendita, sei stato specificamente informato del fatto che una caratteristica particolare del bene si discostava dai requisiti oggettivi di conformità sopra elencati e hai espressamente accettato tale scostamento al momento dell'acquisto, non potrai far valer la Garanzia Legale in relazione a quella particolare caratteristica.

In caso di difetto di conformità per errata installazione del bene, potrai far valere la Garanzia Legale solo se l'installazione è stata eseguita dal venditore o se è stata effettuata da te sulla base di istruzioni del venditore non corrette o non complete.

Per ricevere assistenza in garanzia sui beni venduti da Amazon, puoi rivolgerti al [Servizio Clienti](#).

Qual è la durata della Garanzia Legale?

La Garanzia Legale copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene e che si manifestano entro 24 mesi dalla data di consegna del bene che hai acquistato, anche se a quella data il difetto non era immediatamente riscontrabile.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro un anno dalla data di consegna del bene, ivi inclusi i beni con elementi digitali, esistessero già a quella data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

Per i beni con elementi digitali per i quali il contratto di vendita prevede la fornitura continuativa del contenuto digitale o del servizio digitale per un periodo di tempo, l'onere

della prova riguardo al fatto che il contenuto digitale o il servizio digitale era conforme entro due anni spetta al venditore, a meno che il contratto preveda la fornitura del contenuto digitale o servizio digitale per più di due anni, nel qual caso l'onere della prova è in capo al venditore per tutta la durata del contratto.

Ogni azione diretta a far valere i difetti di conformità si prescrive nel termine di 26 mesi dalla consegna del bene, a meno che i difetti non siano stati dolosamente occultati dal venditore.

Ti consigliamo di conservare sempre la ricevuta di acquisto del bene, nonché i documenti di conferma della spedizione e di consegna del bene (ove applicabile).

Ho diritto alla Garanzia Legale?

La Garanzia Legale spetta di diritto solamente al consumatore, cioè a chi acquista beni per scopi non professionali. La Garanzia Legale non si applica quindi se acquisti un bene per scopi professionali o legati alla tua attività commerciale.

Nei confronti di chi posso far valere la Garanzia Legale?

Se sei un consumatore puoi far valere la Garanzia Legale nei confronti di chi ti ha venduto il bene, ivi inclusi i beni con elementi digitali, anche se si tratta di un soggetto diverso dal produttore. Per i prodotti acquistati da Amazon risponde quindi Amazon stessa. Per i beni venduti da terzi, ad esempio, sul Marketplace di Amazon, la Garanzia Legale è a carico del venditore e Amazon non ha responsabilità al riguardo. Tuttavia, se il bene con elementi digitali venduto da terzi su Amazon contiene servizi o contenuti digitali Amazon, quest'ultima sarà responsabile per la non conformità del contenuto o servizio digitale Amazon, conformemente al contratto concluso da Amazon con il consumatore.

Che differenza c'è tra i miei diritti in qualità di consumatore e la garanzia fornita dal produttore di un bene?

I produttori di beni offrono spesso una garanzia su tali beni, senza costi aggiuntivi o dietro pagamento di un prezzo. Tali garanzie sono sempre fornite separatamente dal produttore e sono in aggiunta ai tuoi diritti in qualità di consumatore. Ciò significa che la garanzia fornita dal produttore di un bene non sostituisce né limita in alcun modo i tuoi diritti di consumatore. La copertura e la durata della garanzia fornita dal produttore di un bene possono variare ma, generalmente, tale garanzia ti offre opzioni di riparazione o sostituzione per i beni difettosi i cui difetti si manifestano entro un certo periodo di tempo. Per maggiori informazioni sulle garanzie fornite dai produttori di beni disponibili per specifici beni venduti su Amazon.it, ti invitiamo a visitare la pagina di dettaglio del relativo bene e a contattare il produttore del bene, oppure a visitare il relativo sito web. Amazon non è responsabile per la garanzia fornita dal produttore di un bene quando non è il produttore del bene stesso.

Quali diritti mi conferisce la Garanzia Legale?

Se il bene che hai acquistato, ivi inclusi i beni con elementi digitali, presenta un difetto coperto dalla Garanzia Legale, hai diritto, senza che tu debba sostenere alcuna spesa, a scegliere di ricevere la riparazione o sostituzione del bene non conforme da parte del venditore, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga al venditore costi sproporzionati, tenuto conto del valore del bene, dell'entità del difetto e della possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per te.

Il venditore può rifiutarsi di rendere conformi i beni se, tenuto conto di tutte le circostanze, la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che il venditore dovrebbe sostenere sono sproporzionati.

Hai diritto alla riduzione proporzionale del prezzo oppure alla risoluzione del contratto nei casi seguenti: (a) se la sostituzione o la riparazione del bene non sono possibili o sono eccessivamente onerose; (b) se il venditore non ha provveduto né alla riparazione né alla sostituzione del bene in un periodo di tempo congruo; (c) se la sostituzione o la riparazione del bene ti ha causato notevoli inconvenienti; (d) se si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del bene; e) se il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita.

La riduzione del prezzo sarà proporzionale alla diminuzione di valore del bene che hai ricevuto rispetto al valore che esso avrebbe avuto se fosse stato conforme.

Per esercitare il diritto alla risoluzione del contratto di vendita dovrai indirizzare al venditore una dichiarazione contenente la manifestazione espressa di volontà di risolvere il contratto di vendita.

Tieni presente che un difetto di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione non dà diritto alla risoluzione del contratto.

Nel caso di beni con elementi digitali, se il venditore ti ha informato della disponibilità di un aggiornamento e non hai provveduto ad installarlo entro un congruo termine, il venditore non sarà responsabile per qualsiasi difetto di conformità derivante unicamente dalla mancanza dell'aggiornamento pertinente, a meno che tu non sia stato informato delle conseguenze della mancata installazione dello stesso o le istruzioni di installazione fossero non corrette o non complete.

Cosa fare in presenza di un difetto di conformità?

Per ricevere assistenza in garanzia sui prodotti venduti da Amazon, puoi rivolgerti al [Servizio Clienti](#).

Gli operatori del nostro Servizio Clienti ti aiuteranno a risolvere il problema riscontrato nell'utilizzo del bene che hai acquistato.

Se emerge che il problema deriva da un difetto di conformità, verrà aperta una pratica a tuo nome e ti verrà assegnato un codice per la riparazione o la sostituzione gratuita in garanzia del bene difettoso.

Tieni presente che, in caso di sostituzione, provvederemo a consegnarti il bene sostitutivo entro un termine ragionevole e sarai tenuto a restituirci il bene non conforme entro 30 giorni dalla data in cui hai ricevuto la nostra comunicazione di invio del bene sostitutivo (ove applicabile). Nelle pagine del nostro [Centro resi](#) trovi indicazioni su come fare per stampare un'etichetta personalizzata e restituirci il bene in garanzia.

Queste informazioni sono state utili?

Sì

No

[Torna su](#)

Per conoscerci meglio

[Opportunità di lavoro](#)
[Informazioni su Amazon](#)
[Sostenibilità](#)
[AGCM - Impegni Amazon](#)
[Procedimento PS 11716](#)
[Amazon Science](#)

Guadagna con Amazon

[Vendi su Amazon](#)
[Vendi su Amazon Business](#)
[Vendi su Amazon Handmade](#)
[Vendi prodotti innovativi](#)
[Costruisci e proteggi il tuo marchio](#)
[Diventa affiliato](#)
[Logistica di Amazon](#)
[Pubblica con noi da indipendente](#)
[Promuovi i tuoi prodotti](#)
[Ospita un hub Amazon](#)
[» Scopri di più su Make Money with Us](#)

Metodi di pagamento Amazon

[Metodi di pagamento](#)
[Convertitore di Valuta Amazon](#)
[Buoni Regalo](#)
[Ricarica online](#)
[Ricarica in cassa](#)
[Carta Amazon Business Amex](#)

Bisogno di aiuto?

[Visualizza o traccia un ordine](#)
[Costi e modalità di spedizione](#)
[Amazon Prime](#)
[Restituisci o sostituisci articoli](#)
[Riciclo](#)
[I miei contenuti e dispositivi](#)
[App Amazon Mobile](#)
[Servizio Clienti](#)
[IVA e fatturazione](#)
[Garanzia legale](#)
[Accessibilità](#)

[Australia](#) [Brasile](#) [Canada](#) [Cina](#) [Francia](#) [Germania](#) [Giappone](#) [India](#) [Messico](#) [Paesi Bassi](#) [Polonia](#) [Emirati Arabi Uniti](#) [Regno Unito](#) [Spagna](#) [Singapore](#)
[Stati Uniti](#) [Turchia](#)

[Amazon Advertising](#)
[Trova, attira e coinvolgi i clienti](#)

[Amazon Music](#)
[Streaming di milioni di canzoni](#)

[AbeBooks](#)
[Libri, arte & articoli da collezione](#)

[Audible](#)
[Download Audiolibri](#)

[Amazon Web Services](#)
[Servizi Cloud Scalabili](#)

[Amazon Seconda mano](#)
[I nostri prodotti usati e come nuovi](#)

[Kindle Direct Publishing](#)
[Pubblica i tuoi libri in formato elettronico](#)

[Shopbop](#)
[Designer, Marche, Fashion e stile](#)

[Amazon Business](#)
[Servizio per clienti business](#)